

Cuadro indicadores Enero 2024

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	99,94	99,94	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,06	0,06	0,20
TMR AIS	634	1.437	1.701	3.500
TMR PIS	716	1.664	1.529	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

Cuadro indicadores Febrero 2024

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	99,95	100,00	100,00	99,80
Tiempo Inactividad	0,05	0,00	0,00	0,20
TMR AIS	665	1.404	1.696	3.500
TMR PIS	781	1.732	1.540	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

Cuadro indicadores Marzo 2024

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	99,85	100,00	99,99	99,80
Tiempo Inactividad	0,15	0,00	0,01	0,20
TMR AIS	865	1.440	1.726	3.500
TMR PIS	859	1.743	1.546	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

La información proporcionada hace referencia a los períodos de actividad indicados, en los entornos productivos de las APIs y del resto de canales de Banco Sabadell.

Glosario:

- Tiempo actividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- Tiempo de inactividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- TMR AIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Información de cuentas, en milisegundos).
- TMR PIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Iniciación de Pagos, en milisegundos).
- TMR FCS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Confirmación de Fondos, en milisegundos). No se ha registrado ninguna petición en el período reportado.

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de enero 2024

	Disponibilidad								AIS			PIS			Tasa error %
	Uptime %			Downtime %					Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM			API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	660	1.321	1.625	746	1.584	1.466	0,00	
02/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	706	1.393	1.758	718	1.696	1.577	0,00	
03/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	694	1.673	1.734	719	1.678	1.563	0,00	
04/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	697	1.533	1.740	714	1.676	1.562	0,00	
05/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	686	1.438	1.721	713	1.654	1.530	0,00	
06/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	668	1.371	1.677	753	1.608	1.475	0,00	
07/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	670	1.391	1.688	688	1.628	1.496	0,00	
08/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	692	1.426	1.759	711	1.671	1.568	0,00	
09/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	704	1.545	1.758	747	1.676	1.556	0,00	
10/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	697	1.780	1.763	727	1.656	1.548	0,00	
11/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	693	1.346	1.755	698	1.653	1.543	0,00	
12/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	686	1.334	1.717	707	1.639	1.531	0,00	
13/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	667	1.377	1.645	742	1.637	1.464	0,00	
14/01/2024	100,00	98,06	98,06	0,00	1,94	1,94	N/A	668	1.397	1.672	732	1.640	1.482	0,00	
15/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	671	1.475	1.743	704	1.668	1.537	0,00	
16/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	605	1.449	1.700	678	1.671	1.531	0,19	
17/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	598	1.527	1.709	681	1.686	1.543	0,06	
18/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	601	1.452	1.718	711	1.677	1.537	0,00	
19/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	611	1.408	1.717	704	1.661	1.524	0,00	
20/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	608	1.377	1.621	735	1.654	1.470	0,00	
21/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	607	1.380	1.628	738	1.658	1.490	0,00	
22/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	615	1.481	1.711	721	1.686	1.546	0,00	
23/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	606	1.395	1.706	696	1.677	1.541	0,00	
24/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	599	1.398	1.714	694	1.677	1.548	0,00	
25/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	581	1.503	1.735	712	1.675	1.544	0,00	
26/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	556	1.394	1.714	728	1.670	1.537	0,00	
27/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	558	1.390	1.633	740	1.655	1.481	0,00	
28/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	551	1.378	1.632	711	1.639	1.498	0,00	
29/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	561	1.401	1.685	707	1.715	1.585	0,00	
30/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	568	1.396	1.672	705	1.694	1.566	0,00	
31/01/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	566	1.414	1.691	702	1.717	1.577	0,00	

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de febrero 2024

	Disponibilidad								AIS			PIS			Tasa error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)			Tiempo (ms)					
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API		BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	
01/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	565	1.459	1.742	740	1.808	1.612	0,00	
02/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	555	1.466	1.680	723	1.763	1.588	0,00	
03/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	547	1.399	1.630	759	1.703	1.516	0,00	
04/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	556	1.412	1.635	736	1.683	1.527	0,00	
05/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	564	1.445	1.726	720	1.783	1.600	0,00	
06/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	557	1.411	1.715	707	1.765	1.585	0,00	
07/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	560	1.390	1.694	713	1.746	1.558	0,00	
08/02/2024	100,00	99,97	99,97	0,00	0,03	0,03	N/A	556	1.384	1.722	705	1.742	1.546	0,00	
09/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	555	1.370	1.702	695	1.722	1.522	0,00	
10/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	548	1.466	1.631	757	1.689	1.469	0,00	
11/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	548	1.337	1.606	717	1.647	1.480	0,00	
12/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	559	1.391	1.718	713	1.746	1.572	0,00	
13/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	561	1.392	1.709	716	1.727	1.540	0,04	
14/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	556	1.405	1.717	714	1.741	1.547	0,02	
15/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	559	1.422	1.718	722	1.752	1.551	0,00	
16/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	559	1.469	1.702	728	1.737	1.530	0,00	
17/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	571	1.327	1.614	722	1.668	1.442	0,00	
18/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	551	1.341	1.608	764	1.651	1.468	0,01	
19/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	565	1.368	1.747	715	1.743	1.530	0,00	
20/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	579	1.378	1.724	719	1.721	1.529	0,02	
21/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	891	1.367	1.743	917	1.725	1.530	0,00	
22/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	880	1.396	1.736	912	1.758	1.548	0,00	
23/02/2024	98,62	100,00	100,00	1,38	0,00	0,00	N/A	913	1.400	1.738	883	1.723	1.529	0,01	
24/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	847	1.388	1.650	843	1.665	1.469	0,01	
25/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	829	1.384	1.652	864	1.697	1.518	0,02	
26/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	931	1.528	1.747	950	1.781	1.595	0,00	
27/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	933	1.427	1.736	935	1.779	1.589	0,00	
28/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	965	1.381	1.713	927	1.769	1.569	0,00	
29/02/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	937	1.410	1.733	920	1.800	1.599	0,01	

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de marzo 2024

	Disponibilidad							AIS			PIS			Tasa error %
	Uptime %			Downtime %				Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM		API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	926	1.400	1.747	922	1.797	1.597	0,01
02/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	809	1.367	1.619	826	1.697	1.519	0,01
03/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	820	1.354	1.642	864	1.709	1.539	0,00
04/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	924	1.400	1.748	997	1.886	1.774	0,01
05/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	922	1.402	1.720	910	1.769	1.576	0,00
06/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	896	1.370	1.738	924	1.760	1.566	0,00
07/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	913	1.377	1.745	898	1.751	1.559	0,00
08/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	885	1.457	1.738	945	1.747	1.542	0,00
09/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	815	1.343	1.655	800	1.686	1.489	0,00
10/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	810	1.364	1.680	798	1.690	1.508	0,00
11/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	924	1.394	1.764	886	1.777	1.587	0,00
12/03/2024	97,57	99,85	99,88	2,43	0,15	0,12	N/A	936	1.396	1.749	909	1.762	1.571	0,01
13/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	922	1.496	1.734	891	1.817	1.554	0,01
14/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	926	1.395	1.738	864	1.757	1.551	0,00
15/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	926	1.449	1.712	910	1.755	1.544	0,00
16/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	821	1.360	1.626	706	1.696	1.469	0,00
17/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	832	1.489	1.682	795	1.704	1.512	0,00
18/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	908	1.525	1.793	949	1.798	1.568	0,00
19/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	917	1.469	1.739	907	1.742	1.545	0,02
20/03/2024	97,92	100,00	99,93	2,08	0,00	0,07	N/A	921	1.482	1.775	898	1.755	1.553	0,64
21/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	924	1.486	1.761	893	1.749	1.545	0,00
22/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	863	1.511	1.725	854	1.746	1.527	0,00
23/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	764	1.432	1.674	803	1.679	1.461	0,00
24/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	781	1.447	1.693	791	1.694	1.506	0,00
25/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	873	1.520	1.818	873	1.770	1.572	0,00
26/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	901	1.519	1.813	918	1.797	1.575	0,01
27/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	846	1.555	1.831	863	1.789	1.571	0,00
28/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	806	1.486	1.771	772	1.717	1.536	0,02
29/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	773	1.455	1.707	770	1.665	1.496	0,00
30/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	766	1.459	1.686	722	1.685	1.483	0,00
31/03/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	754	1.471	1.693	774	1.683	1.524	0,00