

ASSEGURANÇA  
D'ACCIDENTS  
I ASSISTÈNCIA

MASTERCARD WORLD ELITE





# ÍNDEX

<b>TAULA DE PRESTACIONS.....</b>	<b>1</b>
<b>LES SEVES PRESTACIONS DE VIATGE.....</b>	<b>3</b>
INTRODUCCIÓ.....	3
REQUISITS IMPORTANTS EN MATÈRIA DE SALUT.....	4
LÍMIT D'EDAT.....	4
ASSISTÈNCIA EN CAS D'EMERGÈNCIA.....	4
ACORDS RECÍPROCS D'ASSISTÈNCIA MÈDICA/TARGETA SANITÀRIA EUROPEA.....	5
INFORMACIÓ IMPORTANT.....	5
LIMITACIONS IMPORTANTS EN CAS DE CANCEL·LACIÓ DEL VIATGE O INTERRUPCIÓ.....	6
DEFINICIONS.....	6
DELIMITACIONS DEL CONTRACTE.....	10
EXCLUSIONS GENERALS.....	12
<b>ESPORTS I ACTIVITATS.....</b>	<b>15</b>
<b>SECCIONS DE PRESTACIONS.....</b>	<b>16</b>
RETARD DE L'EQUIPATGE.....	16
FRANQUÍCIA PER A LLOGUER DE VEHICLE.....	17
INTERRUPTIÓ.....	21
SORTIDES AMB RETARD.....	23
DENEGACIÓ D'EMBARCAMENT.....	24
ASSISTÈNCIA HOSPITALÀRIA.....	24
PANY I CLAU.....	25
EQUIPATGE.....	26
DESPESES MÈDIQUES I ASSISTÈNCIA EN CAS D'EMERGÈNCIA.....	28
PÈRDUA DE CONNEXIÓ.....	30
PÈRDUA DE TRANSPORT.....	32
RESPONSABILITAT CIVIL.....	33
PROTECCIÓ DE COMPRES.....	34
ACCIDENT DE VIATGE.....	35
CANCEL·LACIÓ DEL VIATGE.....	37
<b>PRESA DE CONTACTE.....</b>	<b>40</b>
REALITZAR UNA RECLAMACIÓ.....	40
PROCEDIMENT DE PRESENTACIÓ DE QUEIXES.....	42
ÚS DE LES SEVES DADES PERSONALS.....	42
SUBROGACIÓ.....	43
JURISDICCIÓ.....	44



# TAULA DE PRESTACIONS

<b>Prestació</b>	<b>Límit de prestacions</b>
Tots els imports són el màxim per <b>beneficiari</b> i per reclamació a menys que s'indiqui el contrari	
<b>Retard de l'equipatge</b>	
Retard de l'equipatge, després de 4 hores, màxim en total per a tots els <b>beneficiaris</b> que viatgin junts	fins a 500 €
<b>Franquícia per a lloguer de vehicle</b>	
Franquícia o dipòsit cobrat per l'empresa de lloguer de vehicles (en cas que es produeixi un Sinistre mentre el vehicle estigui en el seu poder), d'acord amb els següents límits	fins a 3.000 €
– Sostre del vehicle	fins a 600 €
– Llunes, parabrises o vidre del sostre corredís	fins a 800 €
– Xassís	fins a 500 €
– Canvi de pneumàtics (per pneumàtic)	fins a 100 €
– Reparació de pneumàtics (per pneumàtic)	fins a 50 €
Despeses administratives	fins a 100 €
Efectes personals, màxim per reclamació	fins a 300 €
– Límit per a un article individual	fins a 150 €
Cobertura de la clau del Vehicle de lloguer, màxim per reclamació	fins a 300 €
Ús de combustible inadequat, màxim per reclamació	fins a 300 €
Assistència en carretera i remolc, màxim per reclamació	fins a 300 €
<b>Interrupció</b>	
Interrupció, màxim en total per a totes les persones cobertes que viatgen juntes	fins a 18.750 €
<b>Sortides amb retard</b>	
Sortides amb retard, després de 4 hores, màxim en total per a tots els <b>beneficiaris</b> que viatgen junts	fins a 750 €
<b>Denegació d'embarcament</b>	
Denegació d'embarcament, màxim després de 4 hores	fins a 750 €
<b>Assistència hospitalària</b>	
Assistència hospitalària	fins a 2.250 €
– per dia, màxim 30 dies	75 €
<b>Pany i clau</b>	
Vehicle de lloguer i altres despeses raonables de transport, màxim	fins a 250 € (màx. 3 dies)
<b>Equipatge</b>	
Equipatge, màxim en total per a tots els <b>beneficiaris</b> que viatgin junts	fins a 4.375 €
Equipatge, màxim per persona	fins a 3.250 €

– Límit per a un article individual	fins a 750 €
– Límit dels objectes de valor	fins a 750 €
Diners propis, màxim	fins a 1.125 €
– Límit d'efectiu	fins a 100 €
– Límit d'efectiu, menors de 16 anys	fins a 50 €
Documents de viatge	fins a 200 €
<b>Despeses mèdiques i assistència en cas d'emergència</b>	
Despeses mèdiques i despeses de repatriació	fins a 7.500.000 €
Nadons nascuts a causa d'una complicació de l'embaràs	fins a 100.000 €
Tractament dental d'emergència	fins a 250 €
Viatge d'un parent proper si l'hospitalitzen	fins a 150 € per dia, màxim de 10 dies + vol en classe turista
Estada prolongada del beneficiari/acompanyant	fins a 200 € per dia, màxim de 10 dies + vol en classe turista
Despeses de funeral i repatriació de restes mortals	fins a 4.500 €
<b>Pèrdua de connexió</b>	
Pèrdua de connexió	fins a 750 €
<b>Pèrdua de transport</b>	
Pèrdua de transport, màxim en total per a tots els beneficiaris que viatgin junts	fins a 750 €
<b>Responsabilitat civil</b>	
Responsabilitat civil	fins a 1.500.000 €
<b>Protecció de compres</b>	
Protecció de compres, màxim per Sinistre i per període de 365 dies	fins a 30.000 €
– Import de compra mínima d'un article individual	100 €
<b>Accident de viatge</b>	
Accident de viatge	fins a 1.200.000 €
– Pèrdua de la vida (menors de 18 o majors de 71 anys)	fins a 10.000 €
– Totes les prestacions (majors de 71 anys)	fins a 10.000 €
<b>Cancel·lació del viatge</b>	
Cancel·lació del viatge, màxim en total per a tots els beneficiaris que viatgin junts	fins a 18.750 €



# LES SEVES PRESTACIONS DE VIATGE

## INTRODUCCIÓ

Aquest document no és un contracte d'assegurança, sinó el resum de les prestacions de què **vostè** gaudeix per ser **titular de la targeta** de Banc Sabadell Premium. La provisió d'aquestes prestacions ve donada per una pòlissa d'assegurança contractada i emesa a Mastercard Europe, S.A. per Inter Partner Assistance.

Mastercard Europe, S.A. és l'únic Prenedor de la pòlissa i té els drets propis davant de l'asseguradora que li proporciona aquesta pòlissa. Aquest acord no li atorga a **vostè** drets propis segons la Pòlissa d'assegurança, sinó que li permet, com a **titular de la targeta** de Banc Sabadell Premium gaudir de prestacions. L'estricta compliment dels termes i condicions d'aquest acord és requisit si **vostè** desitja obtenir les prestacions.

## REQUISITS DE PARTICIPACIÓ

Les prestacions resumides en aquest document depenen que **vostè** sigui vàlid el **titular de la targeta** de Banc Sabadell Premium en el moment de produir-se el **sinistre** que doni lloc a la reclamació. Banc Sabadell li notificarà si es produeixen canvis importants en aquests termes i condicions o si la Pòlissa que ofereix les prestacions d'aquest acord es cancel·la o expira sense haver estat renovada en condicions equivalents.

Aquest document és la guia de les **seves** prestacions i acords amb **nosaltres**. Conté informació de les prestacions, condicions i exclusions relatives als Titulars de la targeta Banc Sabadell Premium i és el fonament en què han de basar-se totes les **seves** reclamacions.

## ASSEGURADORA

INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., membre del grup AXA Partners, entitat asseguradora belga, que actua en lliure prestació de serveis a Espanya i situada a 7 Boulevard du Régent, 1000 Brussel·les (Bèlgica), està registrada al Banc Nacional de Bèlgica amb el número 0487 i al R. M. amb el número d'inscripció: 0415.591.055.

En compliment del que disposa l'article 96 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i la **seva** normativa de desenvolupament, s'informa el Prenedor de la Pòlissa d'assegurança que la legislació que s'hi aplica és l'espanyola i la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, dependent del Ministeri d'Economia i Hisenda, l'organisme de control en què es troba registrada amb el codi L0913. No obstant això, i atès que l'Asseguradora amb què se subscriu la Pòlissa d'assegurança està domiciliada a Bèlgica, s'informa també el Prenedor que, en cas de liquidació no s'aplicarà la normativa espanyola en matèria de liquidació d'entitats asseguradores, sinó la belga.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, s'informa que les dades o part d'aquestes, així com les que es generin en cas de **sinistre**, seran cedides per INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., a organismes públics o privats relacionats amb el sector assegurador amb finalitats estadísticoactuarials i de prevenció del frau, en la selecció de riscos i la liquidació de sinistres.

## PRENEDOR DE LA PÒLISSA

Mastercard Europe, S.A., Chaussée de Tervuren, 198, 1410 Waterloo, Bèlgica.

## CONCURRENCIA D'ASSEGURANCES

D'acord amb el que preveu l'article 16 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, quan a dos o més contractes establerts pel mateix Prenedor/Assegurat amb diferents asseguradors es cobreixin els efectes que un mateix risc pot produir sobre el mateix interès i durant el mateix període de temps, el Prenedor/Assegurat de l'assegurança haurà de comunicar a cada assegurador la resta d'assegurances que estipuli. Si per dol s'ometés aquesta comunicació, i en cas de sobreassegurança es produís el **sinistre**, els asseguradors no estan obligats a pagar la indemnització.

## CANCEL·LACIÓ DE PRESTACIONS

Aquestes prestacions venen incloses amb la **seva targeta coberta**; les prestacions no es poden cancel·lar per separat. Si **vostè** cancel·la la **targeta coberta** que dona dret a aquestes prestacions, les perdrà. Consulti el **seu** contracte de targeta de crèdit per obtenir informació completa sobre com cancel·lar la **targeta coberta**.

### REQUISITS IMPORTANTS EN MATÈRIA DE SALUT

**Vostè** haurà de complir les següents condicions per obtenir tota la cobertura d'aquestes prestacions. Si no les compleix, **nosaltres** podrem optar per rebutjar la **seva** reclamació o reduir la quantitat reclamada.

Les prestacions no el cobriran si **vostè**:

- viatja en contra de la recomanació d'un **metge acreditat** (o si així li ho hagués recomanat el **metge acreditat** en cas **que** **vostè** li hagués consultat);
- viatja amb intenció de rebre assessorament o tractament mèdic;

Tampoc estarà cobert amb DESPESES MÈDIQUES I ASSISTÈNCIA EN CAS D'EMERGÈNCIA ni per CANCEL·LACIÓ DEL VIATGE O INTERRUPCIÓ per raons mèdiques, si **vostè**:

- té símptomes no diagnosticats que requereixin atenció o investigació en el futur (és a dir, símptomes per als quals **vostè** estigui esperant una consulta/investigació o els resultats d'investigacions, quan la causa no hagi estat establerta);
- no resideix permanentment ni (si escau) se li ha adjudicat un metge al **país de residència**.

**Tingui en compte que:** No queda coberta cap reclamació derivada directament o indirecta d'una **malaltia prèvia** que l'afecti.

### MALALTIES INDIRECTAMENT RELACIONADES

Per a la **seva** informació li exposem alguns exemples de **malalties** que poden estar indirectament vinculades a qualsevol **malaltia** que tingui o hagi tingut:

- algú amb dificultat per respirar que pateixi una infecció respiratòria de qualsevol tipus,
- algú amb hipertensió o diabetis que pateixi un infart, un ictus o un microictus,
- algú que tingui o hagi tingut càncer i pateixi metàstasi,
- algú amb osteoporosi que pateixi una fissura o una fractura òssia.

## LÍMIT D'EDAT

El límit màxim d'edat per a les prestacions en DESPESES MÈDIQUES I ASSISTÈNCIA EN CAS D'EMERGÈNCIA i ASSISTÈNCIA HOSPITALÀRIA i prestacions relacionades amb una **malaltia** en CANCEL·LACIÓ DEL VIATGE O INTERRUPCIÓ és de 80 anys inclusivament.

El límit màxim d'edat per a infants cobert per aquestes prestacions és de 24 anys inclusivament al començament del **viatge**.

## ASSISTÈNCIA EN CAS D'EMERGÈNCIA

Truqui'ns al telèfon: +34 93 902 105 367

Si **vostè** pateix una **malaltia** o accident greu que pugui derivar en una hospitalització abans de realitzar els plans de repatriació, o si necessita **interrompre el seu viatge** haurà de posar-se en

contacte amb **nosaltres**. Estem a la **seva** disposició les 24 hores, els 7 dies de la setmana i **ens** encarreguem d'organitzar la repatriació i de liquidar les despeses mèdiques directament amb el centre mèdic. No cobrim cap tractament en centres privats, llevat que ho autoritzem prèviament. Si no pot posar-se en contacte amb **nosaltres** abans de realitzar qualsevol tractament (en cas d'urgència mèdica), truqui'ns el més aviat possible. Per a qualsevol atenció ambulatoria (quan **vostè** no hagi d'ingressar a l'hospital) o **malaltia** o lesió lleu (exceptuant fractures), haurà de pagar el tractament i fer-nos la reclamació un cop torni a **casa**.

## ASSISTÈNCIA MÈDICA

**Nosaltres** organitzarem el transport a **casa** si es considera **necessari per raons mèdiques**, o si **vostè** rep notícies de **malaltia greu**, lesió o mort d'un **parent proper a casa**.

## PAGAMENT DE TRACTAMENTS MÈDICS A L'ESTRANGER

Si **vostè** és ingressat a un hospital/una clínica fora del **seu país de residència**, **nosaltres ens** encarregarem de pagar les despeses mèdiques cobertes per la pòlissa directament a l'hospital/la clínica. Així mateix, organitzarem el transport a **casa** si es considera **necessari per raons mèdiques**, o si **vostè** rep notícies de **malaltia greu**, lesió o mort d'un **parent proper a casa**. Posi's en contacte amb **nosaltres** a través del +34 93 902 105 367 el més aviat possible. Per al tractament ambulatori simple, **vostè** mateix ha de pagar l'hospital/la clínica i reclamar-nos les despeses mèdiques quan torni al **país de residència**. Vagi amb compte de no signar res que confirmi que **vostè** pagarà els tractaments en excés i la resta de les despeses. Si té dubtes respecte a qualsevol sol·licitud, truqui'ns perquè puguem assessorar-lo.

## ACORDS RECÍPROCS D'ASSISTÈNCIA MÈDICA/TARGETA SANITÀRIA EUROPEA

UNIÓ EUROPEA (UE), ESPAI ECONÒMIC EUROPEU (EEE) I SUÏSSA

Abans de viatjar a un país de la Unió Europea (UE), l'Espai Econòmic Europeu (EEE) o Suïssa, li recomanem que sol·liciti la Targeta Sanitària Europea (TSE). Aquesta targeta li dona dret a obtenir certes cobertures gratuïtament o per un cost reduït per a prestacions sanitàries a la UE, l'EEE i Suïssa.

### INFORMACIÓ IMPORTANT

1. No queden cobertes les reclamacions derivades directament o indirecta d'una **malaltia prèvia**.
2. No tindrà dret a cap reclamació si viatja en contra de la recomanació d'un **metge acreditat** (o si així li ho hagués recomanat el **metge acreditat**, en cas que **vostè** l'hagués consultat).
3. No queden cobertes les reclamacions quan **viatgi** amb intenció de rebre assessorament o tractament mèdic.
4. No queden cobertes les reclamacions en cas que tingui símptomes no diagnosticats que requereixin atenció o investigació en el futur (és a dir, símptomes per als quals estigui esperant una consulta o investigació o els resultats d'investigacions, quan la causa no hagi estat establerta).
5. En cas d'**emergència mèdica**, **vostè** o el centre mèdic hauran de posar-se en contacte amb **nosaltres** a través del +34 93 902 105 367 el més aviat possible. **Vostè** també haurà de posar-se en contacte amb **nosaltres** per informar de qualsevol pèrdua, **robatori** o danys.
6. Si necessita **interrompre el seu viatge** haurà de posar-se en contacte amb **nosaltres** a través del +34 93 902 105 367.
7. Aquesta pòlissa es regeix per la legislació d'Espanya.
8. **Nosaltres** només abonarem el límit per a un article individual de qualsevol **equipatge** o objecte de valor.

9. La durada d'un **viatge** no pot superar els 60 dies consecutius amb un màxim de 180 dies de **viatge** en un període de 12 mesos. Tingui en compte que si el **seu viatge** supera la durada màxima, les prestacions no s'aplicaran a cap part del **viatge**. Els **viatges** han de començar i acabar al **país de residència**. Els **viatges** que usin bitllets de només anada o només anada oberts no queden coberts, llevat que els bitllets d'anada i tornada hagin estat adquirits abans de començar el **viatge**. Qualsevol **viatge** realitzat exclusivament al **país de residència** només queda cobert si **vostè** viatja a més de 100 quilòmetres de **casa seva** o ha reservat amb antelació un allotjament o transport.
10. Per tenir dret a gaudir de les prestacions en virtut d'aquesta **taula de prestacions**, haurà de carregar la totalitat del **viatge** a la **seva** Targeta de Banc Sabadell Premium i les fiances de **viatge** o allotjament hauran de carregar-se a la **seva targeta coberta**.
11. La Cobertura de prestacions per la PÈRDUA DE CONNEXIÓ queda exclosa al **país de residència**.

## LIMITACIONS IMPORTANTS EN CAS DE CANCEL·LACIÓ DEL VIATGE O INTERRUPCIÓ

Aquesta pòlissa no cobrirà cap reclamació amb una CANCEL·LACIÓ DEL VIATGE O INTERRUPCIÓ derivada d'una **malaltia prèvia** de la qual **vostè** en tingués coneixement abans que la **seva targeta coberta** entrés en vigor o abans de reservar el **viatge** (el que passi després), que afecti un **parent proper**, qualsevol persona amb qui **vostè** viatja o la persona amb qui hagi disposat allotjar-se, si:

1. un **metge acreditat** va diagnosticar que el malalt estava en estat terminal, o si
2. aquesta persona es trobava en una llista d'espera o tenia coneixement que necessitava una cirurgia, hospitalització o investigació a qualsevol centre de salut, o si
3. durant els 90 dies immediatament anteriors a l'entrada en vigor d'aquestes prestacions o la reserva del **viatge** (el que passi després), aquesta persona ha necessitat una intervenció quirúrgica, hospitalització o consulta mèdica.

## DEFINICIONS

Qualsevol paraula o expressió relativa a una definició tindrà el mateix significat en totes les condicions particulars de prestacions i apareixerà escrita en negreta. Pot haver-hi també definicions específiques d'una secció de la pòlissa, i en aquest cas es detallaran al principi d'aquesta

### SOTA ELS EFECTES DE

Si s'ha realitzat una prova toxicològica i el resultat és superior al 0,02 % d'índex d'alcohol en sang o la detecció de drogues és positiva. Si no s'ha realitzat una prova toxicològica, qualsevol informe posterior al **sinistre** que confirmi o assenyali la sospita que **vostè** hagi consumit drogues o alcohol.

### CASA

El **seu** domicili habitual al **país de residència**.

### COMPLICACIONS DE L'EMBARÀS

Les següents **complicacions imprevistes de l'embaràs** certificades per un **metge acreditat**: toxèmia; hipertensió gestacional; preeclàmpsia; embaràs ectòpic; mola hidatiforme (embaràs molar); hiperèmesi gravídica; hemorràgia avantpart; despreniment de la placenta; placenta prèvia; hemorràgia postpart; membrana de placenta retinguda; avortament espontani; mortinats; cesària d'emergència **necessària per raons mèdiques/terminació necessària per raons mèdiques**; i qualsevol naixement prematur o amenaça de part prematur més de 8 setmanes (o 16 setmanes en cas d'un embaràs múltiple) abans de la data de part prevista.



CONDICIONS METEOROLÒGIQUES ADVERSES	Pluja, vent, boira, tempesta o tempesta elèctrica, inundació, neu, aiguaneu, calamarsa, huracà, cicló, tornado o tempesta tropical no causats o originats per un esdeveniment geològic o catàstrofe natural, com ara terratrèmols, volcans o tsunamis, entre d'altres.
ESPORTS I ACTIVITATS	Les activitats detallades a la secció <b>Esports i activitats</b> , a la pàgina 15.
DESATÈS	Quan <b>vostè</b> no té visibilitat completa i no pot evitar una intervenció no autoritzada a la <b>seva</b> propietat o vehicle.
DINERS PROPIS	Monedes, bitllets i bons en curs actualment, xecs de <b>viatge</b> o d'un altre tipus, girs postals o bancaris, targetes, cupons o vals de prepagament, bitllets de <b>viatge</b> , vals d'hotel, tot això destinat a fins privats.
EMERGÈNCIA MÈDICA	Una <b>lesió corporal</b> o <b>malaltia</b> imprevista i sobtada patida per <b>vostè</b> durant un <b>viatge</b> que realitzi fora del <b>país de residència</b> i per a la qual un <b>metge acreditat</b> li prescriu que necessita tractament o atenció immediata.
MALALTIA/ES	Qualsevol <b>malaltia</b> física o psicològica, nàusees o lesió que l'afectin a <b>vostè</b> o un <b>parent proper</b> , acompanyant o persona amb qui plantegi allotjar-se durant el <b>seu viatge</b> o el <b>seu soci empresarial proper</b> .
MALALTIA(ES) PRÈVIA(ES)	Qualsevol <b>malaltia</b> passada o present que hagi produït símptomes o requerit o rebut alguna forma de tractament o medicació, consulta, investigació o seguiment/revisió mèdica durant els dos anys previs a l'adquisició de la seva <b>targeta coberta</b> i/o prèvia a la reserva i/o començament d'un <b>viatge</b> : i Qualsevol <b>malaltia</b> cardiovascular o circulatòria (p. ex., <b>malalties</b> del cor, hipertensió, coàguls sanguinis, hipercolesterolèmia, accident cerebrovascular, aneurisma) que hagi tingut lloc abans del començament de la cobertura d'aquesta <b>taula de prestacions</b> i/o d'un <b>viatge</b> .
EQUIPATGE	Roba, efectes personals, maletes i altres articles que li pertanyin (excepte <b>objectes de valor</b> , <b>material d'esquí</b> i <b>material de golf</b> , <b>diners propis</b> i documents de qualsevol tipus) i que porti posat, utilitzi o transporti durant el <b>viatge</b> .
VAGA O ACCIÓ SINDICAL	Qualsevol forma d'acció sindical realitzada amb la intenció de parar, restringir o interferir en la producció de béns o serveis.
INTERRUPCIÓ/ INTERROMPRE	Reducció del temps del <b>seu viatge</b> per tornada a <b>casa</b> degut a una emergència autoritzada per <b>nosaltres</b> .
INVALIDESA ABSOLUTA I PERMANENT	Invalidesa que, havent transcorregut un període d'almenys 12 mesos consecutius a la data del <b>sinistre</b> , i en opinió d'un especialista qualificat independent, li impedeixi exercir o atendre qualsevol tipus de negoci o ocupació durant la resta de la <b>seva</b> vida.
LESIÓ CORPORAL	Una lesió física identificable causada per un incident concret sobtat, violent, extern i inesperat. Les lesions causades per l'exposició inevitable per part seva als elements podran ser considerades <b>lesions corporals</b> .
LIMITACIONS TERRITORIALS	<b>Estan coberts els viatges</b> a tots els països del món. <b>TINGUI EN COMPTE QUE:</b> No està cobert cap <b>viatge</b> a un país, zona específica o esdeveniment si el Ministeri d'Afers Exteriors o una autoritat reguladora d'un país al qual o des d'on <b>vostè</b> viatja ha desaconsellat viatjar.

MATERIAL DE GOLF	Pals de golf, pilotes de golf, bossa de golf, carret de golf i sabates de golf.
METGE ACREDITAT	Un professional mèdic col·legiat reconegut legalment al país on es proporciona el tractament i que, prestant aquest servei, no excedeix els límits de la <b>seva</b> titulació i formació, que no estigui emparentat amb <b>vostè</b> , amb cap <b>acompanyant de viatge</b> , ni amb cap persona amb qui <b>vostè</b> hagi disposat allotjar-se.
NECESSARI PER RAONS MÈDIQUES	Serveis i material sanitari bàsic raonable prescrit per un <b>metge acreditat</b> el judici clínic del qual sigui prudent, que diagnostiqui o tracti una indisposició, lesió, <b>malaltia</b> , o els seus símptomes, i que compleixi els estàndards usuals de la professió mèdica.
NOSALTRES/ENS/EL NOSTRE	El proveïdor del servei acordat per Inter Partner Assistance, S.A.
OBJECTES DE VALOR	Joies, metalls o pedres precioses o peces realitzades amb metalls o pedres precioses, rellotges, pells, articles de pell, aparells fotogràfics, d'àudio, vídeo, informàtics, televisors, jocs (inclosos, però no exclusivament CD, DVD, unitats de memòria i auriculars), telescopis, prismàtics, portàtils, tauletes i <i>notebooks</i> o llibres electrònics.
PAÍS DE RESIDÈNCIA	El país on <b>vostè</b> resideix legalment i on es va emetre la <b>targeta coberta</b> . Haurà de tenir un domicili al qual s'hi pugui referir en aquest país.
PARELL O JOC	Articles que formen part d'un conjunt o que solen utilitzar-se conjuntament.
PARENT PROPER	Mare, pare, germà/na, espòs/a, nuvi/núvia o parella de fet (qualsevol persona que convisqui permanentment al mateix domicili), fill/a, inclosos els adoptats, avis/àvies, nets/es, sogres, nebots/des, cunyats/des, padrastre, madrastra, fillastres, germanastres, nen/a d'acollida, tutor/a legal.
PERÍODE DE COBERTURA	<p>La cobertura començarà per a qualsevol <b>viatge</b> que comenci l'01/01/2024 o amb posterioritat o en la data d'activació de la <b>seva targeta coberta</b> (el que passi després). La cobertura finalitzarà quan es cancel·li el compte de la targeta o quan aquestes prestacions es cancel·lin o expirin. La durada del <b>viatge</b> no pot superar els 60 dies consecutius amb un màxim de 180 dies de <b>viatge</b> en un període de 12 mesos. Tingui en compte que si el <b>seu viatge</b> supera la durada màxima, les prestacions no s'aplicaran a cap part del <b>viatge</b>.</p> <p>Amb CANCEL·LACIÓ DEL VIATGE, la cobertura començarà en el moment en què <b>vostè</b> reservi el <b>viatge</b>, i finalitzarà al començament del <b>seu viatge</b>. Per a la resta de seccions, les prestacions comencen quan <b>vostè</b> surt de <b>casa seva</b> o el <b>seu</b> lloc de treball (el que passi després) per començar el <b>viatge</b> i finalitza quan <b>vostè</b> torna a <b>casa seva</b> o lloc de treball (el que passi primer) en completar el <b>viatge</b>.</p> <p>Les compres fetes amb posterioritat a l'01/01/2024 o la data d'activació de la <b>seva targeta coberta</b> (el que passi després) estan cobertes a PROTECCIÓ DE COMPRES.</p> <p><u>Ampliació del període de cobertura</u></p> <p>El <b>període de cobertura</b> es prorroga automàticament durant el període de retard en el cas que la tornada al <b>seu país de residència</b> es retardi inevitablement degut a circumstàncies fora del <b>seu</b> control que desconeguéss abans d'haver començat el <b>seu viatge</b>.</p>
PÈRDUA DE MEMBRE	Pèrdua total o irrecuperable permanent de l'ús o la funció d'un braç o per sobre del canell, o d'una cama o per sobre del turmell.

PÈRDUA DE VISIÓ	Pèrdua de visió total i irrecuperable a un o ambdós ulls; es considera així quan el grau de visió restant després de la correcció és de 3/60 o inferior a l'escala Snellen. (Implica que sigui capaç de veure a 1 metre/3 peus o menys el que hauria de veure a 20 metres/60 peus de distància).
ROBATORI	Qualsevol <b>robatori</b> comès amb violència, amb amenaça de violència, atracament, assalt o violació per un tercer (una persona que no sigui parent, <b>parent proper</b> ni acompanyant de <b>viatge</b> ).
SOCI EMPRESARIAL PROPER	Qualsevol persona que s'absenti del negoci durant uno o diversos dies complets i coincidint amb aquesta, impedeixi el desenvolupament del negoci.
TAULA DE PRESTACIONS	La taula que indica les quantitats de les prestacions que es troba a la pàgina 1.
TARGETA COBERTA	Una targeta Premium, emesa per Banc Sabadell, en vigor i activada al moment de qualsevol <b>Sinistre</b> que doni lloc a una reclamació.
TERRORISME	Acció que inclogui però no limitada a l'ús de la força o violència i/o amenaça de violència, per part d'una persona o grups de persones que actuen soles o per ordre o en relació amb una organització o govern, comesa per motius polítics, religiosos, ideològics o similars, amb la intenció d'exercir influència en un govern i/o de posar en perill la ciutadania o sectors d'aquesta.
TITULAR DE LA TARGETA	El titular d'una <b>targeta coberta</b> .
TREBALL MANUAL	Qualsevol treball per sobre del nivell del terra amb eines de tall, eines elèctriques i maquinària; treballs relacionats amb la participació pràctica en la instal·lació, el muntatge, el manteniment o la reparació d'instal·lacions elèctriques, mecàniques o hidràuliques; realitzar el treball d'un lampista, electricista, tècnic d'il·luminació o so, fuster, pintor/decorador o constructor, o treball manual de qualsevol tipus, amb l'excepció del treball a bars i restaurants, cambriers, xalets, cambres, <i>au-pair</i> i cura de nens, i <b>treballs manuals</b> lleugers ocasionals a nivell del terra, inclosos treballs de venda al detall i recollecció de fruites.
TRANSPORT PÚBLIC	Qualsevol transport per carretera, ferrocarril, mar o aire amb un transportista autoritzat que operi un servei regular i/o de passatgers xàrter on <b>vostè</b> hi tingui plaça per viatjar.

VOSTÈ/EL SEU/ LA SEVA/SEU/ SEVA/BENEFICIARI(S)	<p>El <b>titular de la targeta</b> i el <b>seu</b> cònjuge o parella legal (qualsevol parella de fet que visqui permanentment al mateix domicili), els seus fills/es solters/es menors de 25 anys que siguin dependents legalment i econòmica (d'acord amb les lleis del <b>país de residència</b>) del <b>titular de la targeta</b>, sempre que visquin al <b>país de residència</b> i realitzin un <b>viatge</b>.</p> <p>Els <b>Beneficiaris</b> estan coberts per les prestacions quan viatgen de forma independent els uns dels altres excepte per a: CANCEL·LACIÓ DE VIATGE, INTERRUPCIÓ, RETARD DE L'EQUIPATGE, SORTIDES AMB RETARD, PÈRDUA DE TRANSPORT, PÈRDUA DE CONNEXIÓ I RESPONSABILITAT CIVIL, quan tots els <b>beneficiaris</b> hagin de realitzar el <b>viatge</b> amb i al mateix temps que el <b>titular de la targeta</b>.</p> <p>Per tenir dret a gaudir de les prestacions en virtut d'aquesta <b>Taula de prestacions</b>, haurà de carregar la totalitat del <b>viatge</b> a la <b>seva targeta coberta</b>, així com les fiances de <b>viatge</b> o allotjament.</p> <p><b>Vostè</b> només estarà cobert per les següents prestacions si s'ha carregat el 100 % del cost total a la <b>targeta coberta</b>: PROTECCIÓ DE COMPRES - Cobertura per als articles elegibles adquirits amb la <b>targeta coberta</b>.</p> <p><b>TINGUI EN COMPTE QUE: Vostè</b> només estarà cobert per PROTECCIÓ DE COMPRES si l'<b>article elegible</b> es compra amb la <b>targeta coberta</b>, i per tota la resta de prestacions si el 100 % del <b>viatge</b> es compra amb la <b>targeta coberta</b>.</p>
VIATGE	<p>Qualsevol <b>viatge</b> d'oci o de treball que realitzi a escala internacional, dins de les <b>limitacions territorials</b>, que comenci i acabi al <b>seu país de residència</b>, durant el <b>període de cobertura</b>. Els <b>viatges</b> que usin bitllets de només anada o només anada oberts no queden coberts, llevat que els bitllets d'anada i tornada hagin estat adquirits abans de començar el <b>viatge</b>.</p> <p>Qualsevol <b>viatge</b> realitzat exclusivament al <b>país de residència</b> només queda cobert si <b>vostè</b> viatja a, com a mínim, 100 quilòmetres de <b>casa seva</b> o ha reservat amb antelació un allotjament o transport.</p> <p>Per tenir dret a gaudir de les prestacions en virtut d'aquesta <b>taula de prestacions</b>, haurà de carregar la totalitat del <b>viatge</b> a la <b>seva targeta coberta</b>, així com les fiances de <b>viatge</b> o allotjament.</p> <p><b>TINGUI EN COMPTE QUE:</b> No està cobert cap <b>viatge</b> a un país, zona específica o esdeveniment si el Ministeri d'Afers Exteriors o una autoritat reguladora d'un país al qual o des d'on <b>vostè</b> viatja ha desaconsellat viatjar.</p>
VIATGE D'ANADA	<p>Desplaçament que parteix de <b>casa seva</b> o el seu negoci al <b>país de residència</b> cap a la destinació del <b>seu viatge</b> incloent-hi vols internacionals, travessies marítimes i transport en tren, reservats abans de la sortida i que estan íntimament relacionats amb el <b>viatge de tornada</b>.</p>
VIATGE DE TORNADA	<p>El <b>viatge</b> a <b>casa seva</b> al <b>país de residència</b> des de la <b>seva</b> destinació de <b>viatge</b>.</p>

## DELIMITACIONS DEL CONTRACTE

Haurà de complir les condicions següents per obtenir tota la protecció d'aquesta pòlissa. Si les incompleix, serà decisió **nostra** rebutjar la **seva** reclamació o reduir l'import de qualsevol quantitat reclamada.

1. Per tenir dret a gaudir de les prestacions en virtut d'aquesta **Taula de prestacions**, haurà de carregar la totalitat del **viatge** a la **seva targeta coberta**, així com les fiances de **viatge** o allotjament.
2. El límit màxim d'edat per a les prestacions en DESPESES MÈDIQUES I ASSISTÈNCIA EN

<p>CAS D'EMERGÈNCIA i ASSISTÈNCIA HOSPITALÀRIA i prestacions relacionades amb una <b>malaltia</b> en CANCEL·LACIÓ DEL VIATGE O INTERRUPCIÓ és de 80 anys inclusivament.</p>
<p>3. La Cobertura de prestacions en PÈRDUA DE CONNEXIÓ queda exclosa al <b>seu país de residència</b>.</p>
<p>4. <b>Vostè</b> haurà de prendre totes les precaucions raonables per prevenir una reclamació. Haurà d'actuar com si no estigués cobert i prendre mesures per minimitzar la seva pèrdua al màxim, prevenir un <b>Sinistre</b> posterior i recuperar els béns perduts.</p>
<p>5. Haurà de posar-se en contacte amb <b>nosaltres</b> el més aviat possible en cas d'emergència o en cas que sigui hospitalitzat (en cas de tractament ambulant, <b>malaltia</b> o lesió lleu (excepte fractures) haurà d'assumir <b>vostè</b> els costos i reclamar-los).</p>
<p>6. Li preguem que <b>ens</b> notifiqui en el termini de 28 dies a partir del moment en què s'adoni que ha de presentar una reclamació i que <b>ens</b> envii <b>el</b> formulari de reclamació degudament emplenat i qualsevol informació addicional el més aviat possible.</p>
<p>7. Haurà d'informar de tots els sinistres a la policia local del país on succeeixi i obtenir un informe criminal o d'objectes perduts que inclogui el número d'incidència.</p>
<p>8. Si necessita <b>interrompre el seu viatge</b>, haurà de posar-se en contacte amb <b>nosaltres</b> a través del +34 93 902 105 367. Estem disponibles les 24 hores, els 7 dies de la setmana, per assessorar-lo i assistir-lo en la tornada a <b>casa</b>. També organitzarem el transport a <b>casa</b>, si rep notícies de <b>malaltia greu</b>, empitjorament o mort d'un <b>parent proper a casa</b>.</p>
<p>9. No podrà abandonar cap bé cobert per <b>nosaltres</b> i haurà de conservar els articles danyats perquè puguem examinar-los.</p>
<p>10. Haurà d'aportar la documentació requerida per <b>nosaltres</b> a la pàgina 40 al <b>seu</b> càrrec. <b>Per part nostra</b> podem sol·licitar-li més documents dels indicats per justificar la <b>seva</b> reclamació. Si no ho fa, la reclamació podrà ser rebutjada.</p>
<p>11. <b>Vostè</b> o el <b>seu</b> representant legal hauran d'enviar-nos, assumint-ne els costos corresponents, tota la informació, proves, certificats mèdics, factures originals, rebuts, informes i ajut necessaris, incloses les dades d'altres pòlisses d'assegurança que puguin cobrir la reclamació. <b>Per part nostra</b> li podem rebutjar el reemborsament de qualsevol despesa per a la qual no n'aporti rebut o factura. Conservi una còpia de tota la documentació que <b>ens</b> envii.</p>
<p>12. No podrà admetre, negar, pagar, refusar, negociar o arribar a un arranjament respecte a una reclamació sense la <b>nostra</b> autorització.</p>
<p>13. Haurà de comunicar-nos per escrit immediatament, proporcionant tots els detalls, en cas que algú el faci responsable de danys en la <b>seva</b> propietat o de <b>lesions corporals</b>. Haurà d'enviar-nos immediatament qualsevol citació judicial, demanda o document relacionat amb la <b>seva</b> reclamació.</p>
<p>14. En cas de reclamació, si <b>nosaltres</b> així ho requerim, haurà d'acceptar sotmetre's a l'examen d'un <b>metge acreditat</b> a la <b>nostra</b> elecció i sense cost per a <b>vostè</b>, totes les vegades que sigui raonablement necessari abans d'abonar una reclamació. En el cas de la <b>seva</b> mort també podem requerir al nostre càrrec una autòpsia.</p>
<p>15. Si <b>nosaltres</b> facilitem el transport o abonem la <b>seva</b> reclamació, i en conseqüència <b>vostè</b> disposa de bitllets sense utilitzar, ens haurà d'entregar aquests bitllets. Si no ho fa, <b>nosaltres</b> deduirem l'import d'aquests bitllets de qualsevol quantitat que se li aboni.</p>
<p>16. Estem facultats, si així ho decidim <b>nosaltres</b> en nom <b>seu</b>, però sense cap cost per a <b>vostè</b>, per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fer-nos càrrec de la liquidació d'un <b>Sinistre</b> a un tercer <b>beneficiari</b>;</li> <li>- emprendre accions legals en nom <b>seu</b> per obtenir la indemnització de qualsevol tercer per al <b>nostre</b> propi benefici o recuperar de qualsevol altra persona pagaments que no ja s'hagin fet</li> <li>- Emprendre accions per recuperar qualsevol bé perdut o que es creia perdut.</li> </ul>

17. Si **vostè** o algú que actuï per **vostè** en qualsevol sentit intenta obtenir beneficis, informació o altres béns per mitjans fraudulents o il·legals d'un altre tipus, inclòs el falsejament o l'omissió de dades per tal de tergiversar la realitat, aquesta pòlissa podrà quedar nul·la. En podem informar la policia i **ens** haurà de retornar qualsevol quantitat ja rebuda amb aquesta pòlissa.
18. Si **nosaltres** abonem qualsevol despesa que no estigui coberta, haurà de retornar-la en el termini d'un mes des de la **nostra** sol·licitud.
19. **Per part nostra** farem tot el possible per aplicar tota la gamma de serveis en totes les circumstàncies que estableix la pòlissa. Les localitzacions remotes o unes condicions locals adverses imprevistes poden impedir la prestació dels serveis normals.
20. **Vostè** haurà de reclamar qualsevol despesa, en primer lloc, a la **seva** asseguradora de salut privada, sanitària pública i/o altres asseguradores de **viatge**.
21. Si és titular de diverses targetes de Banc Sabadell Premium, **nosaltres** només en pagarem el límit individual més alt; els valors de les prestacions no seran acumulables.

## EXCLUSIONS GENERALS

Aquestes exclusions s'apliquen a la totalitat de la **seva** pòlissa. No liquidarem reclamacions que derivin directament o indirecta de:

1. Una **malaltia prèvia**.
2. A totes les seccions, cap reclamació que derivi dels motius detallats a EL QUE COBREIX.
3. Les reclamacions per a les quals **vostè** no hagi aportat la documentació que li hàgim requerit a la pàgina 40 al **seu** càrrec. També podem sol·licitar-li més documentació de la indicada per justificar la seva reclamació.
4. La **seva** participació o pràctica de: treball manual, vol excepte com a passatger que paga la tarifa en un avió amb llicència per a passatgers, ús de **vehicles** motoritzats de dues o tres rodes llevat que es tingui un permís de conduir vigent que permeti l'ús d'aquests **vehicles al seu país de residència** i la destinació del **seu viatge** i dugui casc protector (consulti la secció ESPORTS I ACTIVITATS a la pàgina 15), entreteniment professional, esports professionals, carreres (que no siguin a peu), carreres de motors i competicions de motor, curses de pista o qualsevol prova de velocitat o resistència.
5. Els **Esports i activitats** només queden coberts quan es realitzin amb caràcter ocasional, no competitiu i no professional. Sota cap circumstància es cobrirà cap reclamació derivada de qualsevol activitat que no es trobi a la llista, fins i tot si s'ha realitzat com a part d'una excursió o esdeveniment organitzat.
6. La **seva** pràctica de les activitats següents d'Esports d'hivern: esquiar malgrat l'advertència de l'autoritat local, esquiar o fer surf de neu fora de pista quan hi hagi un grau de perill d'allau superior a 2, esquí acrobàtic, esquí *free style*, hoquei sobre gel, bicicleta de neu, trineu, heliesquí, salts d'esquí, esquí alpí, esquí amb *snowcat*, kart sobre neu o l'ús de *bobsled*, lugas o *skeletons*.
7. Les reclamacions derivades de l'ús de medicaments no prescrits per un **metge acreditat**, ser addictes, abusar o estar **sota els efectes de** les drogues o l'alcohol.
8. Qualsevol reclamació derivada del suïcidi assistit/Eutanàsia.
9. Posar-se en perill innecessàriament (excepte en cas d'intentar salvar una vida humana).
10. Cap reclamació derivada de la **seva** implicació en una baralla, excepte en cas de defensa pròpia.
11. Que **viatgi** contra els requisits de salut estipulats per l'empresa de transport, el **seu** agent comercial o qualsevol servei de **transport públic**.
12. Que incorri en accions il·legals, o procediments penals iniciats contra **vostè** o qualsevol pèrdua o dany dut a terme o causat deliberadament per part seva.

13. Qualsevol pèrdua, dany o despesa addicional derivat d'un fet reclamat per part seva. Exemples d'aquestes pèrdues, danys o despeses addicionals serien els costos incorreguts per a la preparació de la reclamació, la pèrdua d'ingressos, pèrdues o costos incorreguts derivats de la interrupció de la **seva** feina, molèsties, patiments o pèrdua d'ocupació.
14. Els deures operatius d'un membre de les Forces Armades, la Policia, els Bombers, els Serveis d'Infermeria o Ambulància o treballador d'un departament del Govern que no siguin reclamacions derivades de la cancel·lació del **seu** permís deguda a raons operatives, conforme al que es disposa a CANCEL·LACIÓ DEL VIATGE O INTERRUPCIÓ.
15. Els reemborsaments coberts per les garanties de la pòlissa es faran efectius independentment de l'existència d'altres assegurances. Aquests reemborsaments quedaran subjectes al dret de subrogació de l'Assegurador respecte dels contractes que vostè pogués tenir cobrint les mateixes pèrdues, danys, despeses o responsabilitats, o de les prestacions de la Seguretat Social o, de qualsevol altre règim de previsió.
16. **El seu viatge** a un país, zona específica o esdeveniment, si el Ministeri d'Afers Exteriors o una autoritat reguladora d'un país al qual o des d'on **vostè** viatja ha desaconsellat viatjar.
17. Que escali, salti o es mogui d'un balcó a un altre sense importar l'alçària del balcó.
18. Qualsevol despesa que **vostè** hagués hagut de pagar si no s'hagués produït el **Sinistre** que ha derivat en reclamació.
19. Qualsevol circumstància coneguda per **vostè** abans de l'activació de la targeta o en el moment de reservar el **viatge**, que raonablement podria haver suposat una reclamació en virtut d'aquesta pòlissa.
20. Despeses telefòniques, de fax o Internet, llevat que estiguin documentades com a despeses de contacte amb **nosaltres**.
21. **Malaltia** per a la qual **vostè** no prengui el tractament o la medicació recomanada o prescrita per un **metge acreditat**.
22. Guerra, invasió, actes d'enemics estrangers, hostilitats o operacions bèl·liques (sigui la guerra declarada o no), guerra civil, rebel·lió, **terrorisme**, revolució, insurrecció, commoció civil equiparable o que adopti les proporcions d'un aixecament, poder militar o usurpació; però aquesta exclusió no s'aplicarà a les pèrdues per DESPESES MÈDIQUES I ASSISTÈNCIA EN CAS D'EMERGÈNCIA I ASSISTÈNCIA HOSPITALÀRIA, llevat que aquestes pèrdues siguin causades per atacs nuclears, químics o biològics, o les pertorbacions ja s'hagin produït al començament del **viatge**.
23. Radiació ionitzant o contaminació radioactiva procedent de combustible o residus nuclears, de combustió nuclear, efectes radioactius, tòxics, explosius o riscos d'una altra mena d'un equip nuclear o component d'aquest equip.
24. Pèrdua, destrucció o dany directament ocasionat per les ones de pressió d'una aeronau o d'un altre dispositiu aeri que **viatgi** a la velocitat del so o supersònica.
25. Les reclamacions al **país de residència** per PÈRDUA DE CONNEXIÓ.
26. Qualsevol moneda virtual, entre d'altres les criptomonedes, incloent-hi les fluctuacions en el valor.
27. Qualsevol import per servei reservat i no utilitzat quan aquest pugui ser recuperable de:
  - Els proveïdors d'allotjament, transports i/o de qualsevol altre servei que contingui la **seva** reserva.

- Dels agents de reserva o de l'agent de **viatges**.
  - D'altres mecanismes de compensació existents.
  - La targeta de crèdit, de dèbit o el servei PayPal amb què l'assegurat va abonar el **viatge** o part d'aquest.
28. Qualsevol causa que no estigui prevista entre les causes garantides per la pòlissa d'assegurança, incloent-hi la desaparició del motiu pel qual es viatjava o la no voluntat de viatjar.
29. Sí l'assegurat no s'ha administrat les vacunes o la medicació obligatòria abans de la sortida del **viatge**.
30. L'Asseguradora no oferirà cobertura, ni serà responsable de pagaments per reclamacions ni aportarà prestacions, si el fet de fer-ho exposés l'Asseguradora a una sanció, prohibició o restricció segons les resolucions de les Nacions Unides o sancions, lleis o reglaments comercials o econòmics de la Unió Europea, el Regne Unit o els Estats Units d'Amèrica.





# ESPORTS I ACTIVITATS

Vostè està cobert en les següents activitats per DESPESES MÈDIQUES I ASSISTÈNCIA EN CAS D'EMERGÈNCIA i RESPONSABILITAT CIVIL.

Els esports i activitats en queden exclosos si hi participa com a única o principal raó del seu viatge (excepte viatges de golf i esports d'hivern).

Els esports i activitats marcats amb \* estan exclosos en RESPONSABILITAT CIVIL.

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ràpel*                                      | <input type="checkbox"/> Moto aquàtica*   | <input type="checkbox"/> Muntar en moto de neu*  |
| <input type="checkbox"/> Tir amb arc*                                | <input type="checkbox"/> Esquí aquàtic*   | <input type="checkbox"/> Esquí (a pista o fora de pista amb un guia)                       |
| <input type="checkbox"/> Bàdminton                                   | <input type="checkbox"/> Kitesurfing  | <input type="checkbox"/> Snowblades*   |
| <input type="checkbox"/> Beisbol                                     | <input type="checkbox"/> Monoesquí  | <input type="checkbox"/> Snowboard (a pista o fora de pista amb un guia)                   |
| <input type="checkbox"/> Bàsquet                                     | <input type="checkbox"/> Muntar en bicicleta de muntanya sobre asfalt*  | <input type="checkbox"/> Raquetes  |
| <input type="checkbox"/> Bitlles                                     | <input type="checkbox"/> Netball  | <input type="checkbox"/> Squash  |
| <input type="checkbox"/> Muntar en camell                            | <input type="checkbox"/> Esports d'orientació   | <input type="checkbox"/> Surfing   |
| <input type="checkbox"/> Muntar en canoa (fins a grau/classe 3)*     | <input type="checkbox"/> Paintball*   | <input type="checkbox"/> Tennis de taula   |
| <input type="checkbox"/> Tir al plat*                                | <input type="checkbox"/> Muntar en poni   | <input type="checkbox"/> Tennis  |
| <input type="checkbox"/> Criquet                                     | <input type="checkbox"/> Raquetbol  | <input type="checkbox"/> Toboggan*   |
| <input type="checkbox"/> Esquí de fons*                              | <input type="checkbox"/> Ciclisme per carretera   | <input type="checkbox"/> Gimnàstica en trampolí  |
| <input type="checkbox"/> Muntar en elefant*                          | <input type="checkbox"/> Patinatge  | <input type="checkbox"/> Senderisme (fins a 4.000 metres sense utilitzar equip d'escalada) |
| <input type="checkbox"/> Curses per muntanya*                        | <input type="checkbox"/> Rounders   | <input type="checkbox"/> Voleibol  |
| <input type="checkbox"/> Esgrima*                                    | <input type="checkbox"/> Córrer   | <input type="checkbox"/> Jocs de guerra*   |
| <input type="checkbox"/> Pesca                                       | <input type="checkbox"/> Fer vela (a un màxim de 20 milles nàutiques de la costa)   | <input type="checkbox"/> Waterpolo   |
| <input type="checkbox"/> Futbol                                      | <input type="checkbox"/> Fer vela (a un màxim de 20 milles nàutiques de la costa)*  | <input type="checkbox"/> Esquí aquàtic   |
| <input type="checkbox"/> Esquí glacial*                              | <input type="checkbox"/> Busseig: sense titulació, per sobre de 18 metres   | <input type="checkbox"/> Windsurfing   |
| <input type="checkbox"/> Go-karting*                                 | <input type="checkbox"/> Busseig: amb titulació, fins a la profunditat de la seva titulació a un màxim de 50 metres † (vegeu la nota més avall) | <input type="checkbox"/> lotisme (a un màxim de 20 milles nàutiques de la costa)           |
| <input type="checkbox"/> Golf  | <input type="checkbox"/> Esquí de travessa*   | <input type="checkbox"/> lotisme (a un màxim de 20 milles nàutiques de la costa)*          |
| <input type="checkbox"/> Hoquei                                      |   | <input type="checkbox"/> Esferisme   |
| <input type="checkbox"/> Muntar a cavall*                            |   |  |
| <input type="checkbox"/> Passeig a cavall*                           |   |  |
| <input type="checkbox"/> Muntar en globus*                           |   |  |
| <input type="checkbox"/> Patinatge sobre gel (a pistes certificades) |   |  |

† Busseig - Vostè només té cobertura per al busseig fins a la profunditat de la seva titulació. Haurà de tenir la titulació necessària per bussejar i ha de fer-ho sota la supervisió d'un expert instructor o guia acreditat i respectant les directrius de l'escola de busseig o empresa corresponent.

**TINGUI EN COMPTE QUE:** vostè no està cobert quan participa en un curs de formació o qualificació.



## SECCIONS DE PRESTACIONS

### RETARD DE L'EQUIPATGE

#### EL QUE COBREIX

Fins a la quantitat indicada a la **taula de prestacions** en total, per a tots els **beneficiaris** que viatgen junts, per al reemplaçament d'emergència de roba, medicaments i articles de tocador si l'**equipatge** facturat es perd temporalment en trànsit durant el **viatge d'anada** i no se li retorna durant les 4 hores posteriors a la **seva** arribada, sempre que obtingui confirmació escrita de l'aerolínia on consti el nombre d'hores de retard de l'equipatge.

Si la pèrdua és permanent, l'import es deduirà de l'import final que calgui pagar en virtut d'EQUIPATGE.

#### REQUISITS IMPORTANTS A L'HORA DE PRESENTAR UNA RECLAMACIÓ DE COBERTURA

1. Haurà d'obtenir una confirmació per escrit de l'empresa de transport on consti el nombre d'hores de retard de l'**equipatge**. Haurà de:
  - obtenir un Comunicat d'irregularitat d'**equipatge** de la companyia aèria o del **seu** agent comercial.
  - reclamar per escrit dins dels límits de temps que l'empresa de transport estableixi, conservant-ne una còpia.
  - conservar tots els bitllets i visats per presentar-los juntament amb la reclamació.
2. Totes les quantitats només són per despeses reals justificables en excés de qualsevol indemnització pagada per l'empresa de transports.
3. Les quantitats que es mostren a la **taula de prestacions** corresponen al total de cada retard, independentment del nombre de **beneficiaris** que viatgen junts.
4. Si la **targeta coberta** no es pot utilitzar per a les compres essencials, cal conservar-ne el comprovant detallat.

Consulti la secció REALITZAR UNA RECLAMACIÓ per saber quins documents haurà d'aportar.

#### EL QUE NO COBREIX

1. Les reclamacions que no estiguin relacionades amb el seu **viatge d'anada**.
2. Les reclamacions causades per retard, confiscació o detenció per part del funcionari de duanes o una altra autoritat.
3. Les reclamacions derivades de l'**equipatge** enviat com a càrrega o per coneixement d'embarcament.
4. Qualsevol cost que se l'hagi de compensar o li hagi de ser compensat per una companyia aèria o proveïdor.
5. El reemborsament per articles comprats després que el **seu equipatge** li hagi estat retornat.
6. Reemborsament de factures d'articles no proporcionades.
7. Les reclamacions per a les quals no ha obtingut confirmació per escrit de l'empresa de transport (o agent comercial) on consti el nombre d'hores de retard de l'**equipatge** i quan se li va retornar.
8. Les compres realitzades fora dels 4 dies posteriors a l'arribada real a la destinació.

# FRANQUÍCIA PER A LLOGUER DE VEHICLE

## DEFINICIONS APLICABLES A AQUESTA SECCIÓ

PERÍODE DE VIGÈNCIA DEL LLOGUER	Les dates en què <b>vostè</b> hagi llogat el <b>vehicle de lloguer</b> tal com consti al <b>seu</b> contracte de lloguer.
FRANQUÍCIA	L'import que <b>vostè</b> haurà d'abonar per qualsevol <b>Sinistre</b> que no estigui cobert per la clàusula d'exempció de responsabilitat per danys de col·lisió del <b>seu</b> contracte de lloguer.
VEHICLE DE LLOGUER	El <b>vehicle</b> propietat d'una empresa o agència de lloguer amb llicència, que <b>vostè</b> ha acordat llogar de conformitat amb els termes del <b>seu</b> contracte de lloguer i que ha pagat en la <b>seva</b> totalitat amb la <b>seva targeta coberta</b> .
SINISTRE	Un succés inesperat que provoca danys a un <b>Vehicle de lloguer</b> degut a foc, vandalisme, accident o <b>robatori</b> durant el <b>període de vigència del lloguer</b> i pel qual <b>vostè</b> en sigui responsable en virtut del contracte de lloguer.
PARELL O JOC	<b>Efectes personals</b> que formen un conjunt o que es poden utilitzar conjuntament.
PERÍODE DE COBERTURA	La cobertura és aplicable al <b>seu període de vigència del lloguer</b> , des del moment en què <b>vostè</b> pren possessió del <b>vehicle de lloguer</b> , fins al moment de la <b>seva</b> devolució a l'empresa de lloguer, subjecte a una durada màxima de 31 dies.
DINERS PROPIS	Diners en efectiu, targetes de prepagament, xecs, girs postals o bancaris, segells actuals, xecs de <b>viatge</b> , cupons o vals que tinguin valor econòmic, tiquets d'admissió i tiquets de <b>viatge</b> .
OBJECTES PERSONALS	Totes les <b>seves</b> maletes, baguls i contenidors similars (incloent-hi el <b>seu</b> contingut) i els articles que dugui posats o transporti (inclosos els <b>objectes de valor</b> i passaport) al <b>seu vehicle de lloguer</b> .
VIA PÚBLICA	Via principal, com ara un carrer, bulevard o carretera, per on s'hi transita o circula.
OBJECTES DE VALOR	Joies, rellotges, articles que continguin o que estiguin fets de metalls i pedres precioses o semiprecioses, pells, ulleres, telescopis, jocs d'ordinador, qualsevol tipus d'equip de fotografia, àudio, vídeo i televisió, ordinadors, faxes o telèfons (inclosos els telèfons mòbils), reproductors de jocs electrònics, TV i CD.
VOSTÈ, EL SEU/ LA SEVA, SEU/ SEVA	La persona que es menciona al contracte de lloguer com a autoritzada per conduir el <b>vehicle de lloguer</b> .

### EXCLUSIONS APLICABLES A TOTES LES SECCIONS DE FRANQUÍCIA PER A LLOGUER DE VEHICLE

Les següents exclusions afecten tota aquesta secció. No el **cobrirem** per un **sinistre** derivat del següent:

1. Qualsevol variació en la taxa de canvi de divises.
2. Qualsevol dany cobert pel contracte del **seu vehicle de lloguer**.
3. Tot allò que emani d'un ús inadequat del **vehicle de lloguer**.
4. L'incompliment de qualsevol llei o requisit equivalent a la jurisdicció que correspongui segons el contracte del **vehicle de lloguer**.
5. Qualsevol **sinistre** en cas que el **vehicle de lloguer** es condueixi fora d'una **via pública**;
6. **Vehicles de lloguer** no mencionats al **contracte de lloguer** del **vehicle**.

7. Desperfectes o danys existents en el moment en què **vostè** va iniciar el seu contracte de lloguer.
8. **No** proporcionarem cobertura, ni indemnitzarem per reclamació ni aportarem prestacions si el fet de fer-ho **ens** exposés a una sanció, prohibició o restricció segons les resolucions, les lleis o els reglaments comercials o econòmics de la Unió Europea, el Regne Unit o els Estats Units d'Amèrica.

## CONDICIONS APLICABLES A TOTES LES SECCIONS DE FRANQUÍCIA PER A LLOGUER DE VEHICLE

Les següents condicions afecten tota aquesta secció. Li preguem que les llegeixi atentament, ja que **nosaltres** l'indemnitarem per la **seva** reclamació únicament si **vostè** compleix les següents condicions:

1. Tindrà especial cura en protegir el **vehicle de lloguer** i les **seves** propietats de qualsevol accident, lesió, pèrdua o dany, actuant com si no hagués contractat l'assegurança, i minimitzarà tota possible reclamació.
2. **Disposarà** d'un contracte de lloguer vàlid.
3. Accepta que per part nostra no li prolonguem el **període de cobertura** després de la finalització de la validesa del contracte de lloguer original.
4. **Ens** haurà de notificar la reclamació en un termini de sis mesos des del **sinistre**.
5. Accepta que no pot realitzar modificacions als termes i condicions de la pòlissa i que si per part nostra realitzem cap modificació, li ho comunicarem per escrit.

## COBERTURA DE FRANQUÍCIA QUÈ ESTÀ COBERT?

Si el **seu Vehicle de lloguer** es veu implicat en un **sinistre**, **nosaltres** li reemborsarem la **franquícia** fins a 3.000 € (taxes i impostos inclosos) per qualsevol **sinistre** individual/durant un únic **Període de cobertura** en total pels imports no coberts segons la clàusula d'exempció de responsabilitat per danys de col·lisió del contracte del **seu vehicle de lloguer**, però d'acord amb el següent:

- a. Fins a 600 € per danys al sostre del **vehicle de lloguer**.
- b. Fins a 800 € per danys a qualsevol de les llunes, parabrises o vidre del sostre corredís del **vehicle de lloguer**.
- a. Fins a 500 € per danys al xassís del **vehicle de lloguer**.
- d. Fins a 100 € per danys a cada pneumàtic que requereixi substitució o fins a 50 € per cada pneumàtic del **vehicle de lloguer** que pugui ser reparat.

## QUÈ NO ESTÀ COBERT?

1. Qualsevol **sinistre** en el qual **vostè** no hagi complert els termes del **seu** contracte de lloguer.
2. Danys a l'interior del **vehicle de lloguer**.
3. Fallada mecànica del **vehicle de lloguer**.
4. Desgast o ruptures generals.
5. Desperfectes que ja estiguessin presents en el moment d'inici del contracte de lloguer de **vehicles**.
6. Conducció fora de la **via pública**.
7. Ús comercial.

Consulti les seccions EXCLUSIONS APLICABLES A TOTES LES SECCIONS DE FRANQUÍCIA PER A LLOGUER DE VEHICLE i CONDICIONS APLICABLES A TOTES LES SECCIONS DE FRANQUÍCIA PER A LLOGUER DE VEHICLE anteriors, així com les seccions d'EXCLUSIONS GENERALS i CONDICIONS GENERALS.

## DESPESES ADMINISTRATIVES

### QUÈ ESTÀ COBERT?

Està cobert fins a 100 € per despeses administratives que li cobri l'empresa de lloguer per tramitar el comunicat del **seu sinistre**

### QUÈ NO ESTÀ COBERT?

1. Cap despesa administrativa no relacionada amb el comunicat del **seu sinistre**.

Consulti les seccions EXCLUSIONS APLICABLES A TOTES LES SECCIONS DE FRANQUÍCIA PER A LLOGUER DE VEHICLE i CONDICIONS APLICABLES A TOTES LES SECCIONS DE FRANQUÍCIA PER A LLOGUER DE VEHICLE anteriors, així com les seccions d'EXCLUSIONS GENERALS i CONDICIONS GENERALS.

## EFFECTES PERSONALS

### QUÈ ESTÀ COBERT?

Fins a 300 € (taxes i impostos inclosos), en total pels **seus efectes personals** danyats després d'un intent de **robatori** o sostrets del maletger tancat, zona de maletes coberta o guantera del **vehicle de lloguer**, durant el **seu període de lloguer**. L'import màxim que **nosaltres** abonarem per un objecte individual, **parell o joc** és 150 €.

Nota: Serà decisió **nostra** tenir les **seves** circumstàncies en compte i realitzar qualsevol de les següents accions:

- a. Abonar els costos de reparació dels **seus** objectes.
- b. Substituir les **seves** pertinences per articles equivalents.
- c. Abonar els costos de substitució dels **seus** objectes.

### QUÈ NO ESTÀ COBERT?

**Vostè** té una cobertura de 300 € en total per:

1. Tabac, alcohol, fragàncies i perfums.
2. Ruptura o dany d'articles fràgils, equips d'àudio, vídeo i televisió, ordinadors, fax o telèfons.
3. Pèrdua o danys deguts al clima, desgast, ruptura o pèrdua de valor.
4. Comunicat de **sinistre** de més d'un telèfon mòbil per persona assegurada.
5. Pèrdua, **robatori** o dany del següent:
  - Jocs electrònics o DVD.
  - Béns propensos al deteriorament, ampolles, envasos i qualsevol dany ocasionat per aquests objectes o el seu contingut.
  - Lents de contacte o de còrnia, llevat que es tracti d'un incendi o **robatori**.
  - Bons, certificats d'accions, garanties o documents del tipus que sigui.
  - Efectes personals llevat que els porti amb **vostè**, no estiguin a la vista al maletger tancat, a la zona de maletes tancada o a la guantera del **vehicle de lloguer**.
  - **Diners propis**.

Consulti les seccions EXCLUSIONS APLICABLES A TOTES LES SECCIONS DE FRANQUÍCIA PER A LLOGUER DE VEHICLE i CONDICIONS APLICABLES A TOTES LES SECCIONS DE FRANQUÍCIA PER A LLOGUER DE VEHICLE anteriors, així com les seccions d'EXCLUSIONS GENERALS i CONDICIONS GENERALS.

## COBERTURA DE LA CLAU DEL VEHICLE DE LLOGUER QUÈ ESTÀ COBERT?

Per part **nostra** abonarem fins a 300 € (taxes i impostos inclosos), en total per reemplaçar les **claus** del **vehicle de lloguer** en cas de pèrdua, **robatori** o dany d'aquestes durant el **període de lloguer**. Això també inclourà, quan sigui necessari, els costos de substitució de **panys** o que un manyà accedeixi al **vehicle de lloguer**. **Vostè** haurà de posar-se en contacte amb l'empresa de lloguer de **vehicles** immediatament i seguir les seves instruccions.

### QUÈ NO ESTÀ COBERT?

Consulti les seccions EXCLUSIONS APLICABLES A TOTES LES SECCIONS DE FRANQUÍCIA PER A LLOGUER DE VEHICLE i CONDICIONS APLICABLES A TOTES LES SECCIONS DE FRANQUÍCIA PER A LLOGUER DE VEHICLE anteriors, així com les seccions d'EXCLUSIONS GENERALS i CONDICIONS GENERALS.

### REQUISITS ADDICIONALS PER A RECLAMACIONS D'EFECTES PERSONALS I CLAU DEL VEHICLE DE LLOGUER.

1. Informe del **robatori**, dany o **sinistre** a la policia en un termini de 24 hores des que el detecti i la sol·licitud d'un informe policial escrit.
2. Si correspon, **vostè** també ha de notificar el **robatori**, dany o pèrdua al gerent del **seu** hotel o apartament i sol·licitar un informe per escrit.
3. Conservi tot objecte danyat, ja que és possible que l'hàgim d'inspeccionar. Si efectuem un pagament o substituïm un article, l'article en qüestió passarà a ser de la **nostra** propietat.
4. Sol·liciti un pressupost per a la reparació de tots els objectes danyats.

## ÚS DE COMBUSTIBLE INADEQUAT

### QUÈ ESTÀ COBERT?

- a. El buidatge i esbandida del dipòsit *in situ* amb l'ajuda d'un **vehicle** especialitzat.
- b. La recuperació i el trasllat del **vehicle de lloguer**, el conductor i un màxim de sis passatgers fins al taller més proper per buidar i esbandir el dipòsit.
- c. Omplir el dipòsit amb 10 litres del combustible adequat.
- d. **Per part seva** pot fer un comunicat d'un **sinistre** una vegada per **període de cobertura**.
- e. El reemborsament de les despeses fins a un màxim de 300 € inclou taxes i impostos, per **sinistre**.

### QUÈ NO ESTÀ COBERT?

1. **Vostè** serà responsable del pagament de qualsevol cost que superi els 300 € per **sinistre**.
2. El combustible, a excepció dels 10 litres de combustible adequat utilitzats per omplir el dipòsit després d'haver-lo buidat i esbandit, i d'haver eliminat el combustible contaminat.
3. Qualsevol **sinistre** ocasionat per cossos estranys que entrin al sistema del combustible a excepció del dièsel o la gasolina.

4. Danys mecànics o de components ocasionats al **vehicle de lloguer**, estiguin provocats o no per l'ús d'un combustible inadequat o el cost de llogar un **vehicle de lloguer** alternatiu, en cas que es produeixin danys mecànics o de components.
5. Tot desperfecte que NO es consideri el resultat directe de l'ús d'un combustible inadequat, o tot desperfecte existent abans del **sinistre** de l'ús d'aquest combustible.
6. Qualsevol **vehicle** o **vehicles** diferents del **vehicle de lloguer**.

Consulti les seccions EXCLUSIONS APLICABLES A TOTES LES SECCIONS DE FRANQUÍCIA PER A LLOGUER DE VEHICLE i CONDICIONS APLICABLES A TOTES LES SECCIONS DE FRANQUÍCIA PER A LLOGUER DE VEHICLE anteriors, així com les seccions d'EXCLUSIONS GENERALS i CONDICIONS GENERALS.

## ASSISTÈNCIA EN CARRETERA I REMOLC QUÈ ESTÀ COBERT?

- g. Si el **vehicle de lloguer** s'avaría després d'un **sinistre** que li impedeix començar, continuar o finalitzar un **viatge** degut al fet que el **seu vehicle de lloguer** ha deixat de reunir les condicions de seguretat necessàries o ha quedat immobilitzat, haurà de posar-se en contacte amb l'empresa de lloguer de **vehicles** immediatament i seguir les seves instruccions.
- h. En cas que **vostè** hagi de sol·licitar o abonar el trasllat del **vehicle de lloguer**, li reemborsarem fins al límit de la pòlissa (300 €) els costos en què incorri (taxes incloses) derivats del desplaçament d'una grua fins al lloc del **sinistre**, el restabliment de la mobilitat del **vehicle de lloguer**, i si fos necessari, el trasllat del **vehicle de lloguer** fins a la destinació escollida.

## QUÈ NO ESTÀ COBERT?

1. Qualsevol cost en relació amb el qual no pugui aportar-se una factura o una prova de pagament.
2. Els costos de les reparacions.
3. Els costos derivats de la sol·licitud de trasllat del **vehicle de lloguer**.

Consulti les seccions EXCLUSIONS APLICABLES A TOTES LES SECCIONS DE FRANQUÍCIA PER A LLOGUER DE VEHICLE i CONDICIONS APLICABLES A TOTES LES SECCIONS DE FRANQUÍCIA PER A LLOGUER DE VEHICLE anteriors, així com les seccions d'EXCLUSIONS GENERALS i CONDICIONS GENERALS.

## INTERRUPCIÓ

HAURÀ DE POSAR-SE SEMPRE EN CONTACTE AMB NOSALTRES ABANS D'INTERROMPRE EL SEU VIATGE

Número de telèfon +34 93 902 105 367

## EL QUE COBREIX

Fins a la quantitat que es mostra a la **taula de prestacions** per **viatge** de totes les persones cobertes que viatgen juntes per a despeses de **viatge**, matrícula i allotjament no utilitzats irrecuperables i qualsevol excursió, *tour* o activitat pagats amb antelació a la **seva** destinació, que hagi pagat o haurà de pagar per a les persones cobertes juntament amb les despeses de **viatge** addicionals raonables incorregudes si el **viatge** s'interromp abans de finalitzar-se, com a resultat de qualsevol dels següents canvis en les circumstàncies, que estan fora del **seu** control i dels que no n'era conscient quan va reservar el **seu viatge** o va començar el seu viatge, el que passi després:

- a. **Malaltia**, lesió, complicació de l'embaràs o la seva mort, la d'un **parent proper** o de qualsevol persona amb qui **viatgi** o planegi passar l'estada del **seu viatge**.

- b. Quan els serveis d'emergència requereixin que romangui o torni a casa degut a danys greus a **casa seva** o el seu negoci (sempre que el **prenedor de la pòlissa** en sigui propietari, director o encarregat ) causats per tercers no emparentats amb **vostè**.
- c. Si **vostè** o qualsevol acompanyant de **viatge** o persona amb qui planegi passar l'estada del **seu viatge** és membre de les Forces Armades, la Policia, els Bombers, el Servei d'Infermeria o Ambulància, o empleat d'un departament del Govern i el **seu** servei és cancel·lat per raons operatives, sempre que aquesta cancel·lació o **interrupció** no hagi pogut ser raonablement prevista en el moment de contractar aquesta assegurança o de reservar el **viatge** (el que passi després).

Consulti la secció REALITZAR UNA RECLAMACIÓ per saber quins documents haurà d'aportar.

**TINGUI EN COMPTE QUE:** El reemborsament es calcularà exclusivament a partir de la data de la **seva** tornada a **casa** al seu **país de residència**.

### EL QUE NO COBREIX

1. Cap reclamació en què **vostè** no hagi obtingut autorització prèvia per part nostra abans de tornar al **seu país de residència**. Nosaltres confirmarem la necessitat de la **seva** tornada a **casa** abans d'**interrompre** el **viatge** per **lesió corporal** o **malaltia**.
2. Una **malaltia prèvia**.
3. Cap reclamació relacionada amb tractaments de fecundació *in vitro*.
4. Les reclamacions per a les quals **vostè** no hagi aportat la documentació que li hàgim requerit.
5. Cap reclamació derivada directament o indirecta de circumstàncies conegudes per **vostè** abans de la data de contractació de la **seva** pòlissa o de reservar o començar un **viatge** (el que passi després) i que poguessin previsiblement donar lloc a una reclamació.
6. Cap cost de cancel·lació o **interrupció** del **viatge** deguda a **lesió corporal** o malaltia, sempre que **vostè** no aporti certificat del **metge acreditat** o que tracti la persona lesionada/malalta i que declari que era necessari per a **vostè** cancel·lar-lo i li prohibeixi viatjar o tornar al **seu país de residència** degut a aquesta **lesió corporal** o malaltia.
7. Les reclamacions d'acompanyants de **viatge** que no siguin persones cobertes.
8. Cap cost abonat per a l'ús de milles de bonificació de companyies aèries, per exemple Avios (anteriorment milles aèries), targetes de punts, temps compartit, fiança de residències de vacances o altres sistemes de punts i/o taxes de manteniment associades.
9. Cap cost o càrrec que li hagi d'indemnitzar el servei de **transport públic**.
10. Les reclamacions en què hagi incomplert els termes de contracte de l'agència de **viatges**, operadors turístics o servei de transports.
11. **Vaga o acció sindical** o retard en el control del trànsit aeri anunciats públicament o existents en la data en què aquestes prestacions es fessin efectives o en què **vostè** reservés el **seu viatge** (el que passés abans).
12. Retirada de servei (temporal o d'un altre tipus) d'una aeronau o vaixell marítim per recomanació de l'autoritat aeronàutica o portuària o d'un organisme similar a qualsevol país.
13. Cap reclamació derivada que falli el proveïdor d'un servei que formi part del **seu viatge** per proporcionar una part del **viatge** (exceptuant excursions), inclosos errors, insolvència, omissió o incompliment.
14. Cap cancel·lació o **interrupció** causada per compromís de treball o canvi del **seu** dret a vacances per part de la **seva** empresa, llevat que **vostè** o qualsevol acompanyant de **viatge** o persona amb qui hagi de passar l'estada del **viatge** sigui membre de les Forces Armades, Policia, Bomber, el Servei d'Infermeria o Ambulància o treballador d'un departament del Govern i el **seu** permís sigui cancel·lat per raons operatives.



15. Cap reclamació resultant de la **seva** impossibilitat de viatjar pel fet que no hagi produït, obtingut o recollit el passaport en vigor o qualsevol visat requerit de qualsevol membre viatger.
16. Cap cost no utilitzat o adicional incorregut per part seva que sigui recuperable de:
- Els proveïdors de l'allotjament, els seus agents de reserva, agència de **viatges** o un altre pla d'indemnització.
  - Els proveïdors del transport, els seus agents de reserva, agència de **viatges** o pla d'indemnització.
  - El **seu** proveïdor de targeta de crèdit o de dèbit o PayPal.
17. Cap cost de transport i/o allotjament no organitzat per part nostra o incorregut sense la nostra aprovació prèvia.
18. Cap reclamació derivada de les **complicacions de l'embaràs** que es manifestin per primera vegada abans d'haver començat el **seu viatge**.
19. Cap quantitat que hagi reclamat en virtut de CANCEL·LACIÓ
- Consulti les CONDICIONS APLICABLES A TOTES LES PRESTACIONS I EXCLUSIONS APLICABLES A TOTES LES PRESTACIONS.

## SORTIDES AMB RETARD

### EL QUE COBREIX

Fins a la quantitat indicada a la **taula de prestacions** si **vostè** ha arribat a la terminal i facturat o intentat fer-ho durant el **seu viatge d'anada** o **tornada** i la sortida del **seu transport públic** prèviament reservat té un retard al punt final de sortida de més de 4 hores a partir de l'hora programada degut a:

1. **vaga o acció sindical**, o
2. **condicions meteorològiques adverses**, o
3. **avaria mecànica** o fallada tècnica al **transport públic** regular havent reservat **vostè** el **viatge**,

**TINGUI EN COMPTE QUE:** Si, després d'un mínim de 24 hores de retard en el **seu viatge d'anada**, el període del **seu viatge** es veu reduït en més d'un 25 % de la durada reservada al principi, podrà optar per sol·licitar-ne la cancel·lació segons la secció CANCEL·LACIÓ DEL VIATGE. En primer lloc, caldrà sol·licitar el reemborsament o compensació alternativa a l'agència de **viatges**.

Consulti la secció REALITZAR UNA RECLAMACIÓ per saber quins documents haurà d'aportar.

### EL QUE NO COBREIX

1. Qualsevol cost que hagi estat reemborsat o se li hagi de reemborsar per part d'una empresa de transports o proveïdor i totes les quantitats pagades com a indemnització per aquesta empresa.
2. Les reclamacions en cas que **vostè** no hagi facturat o hagi intentat facturar segons l'itinerari que li facilitem. A més, **vostè** haurà d'arribar al punt de sortida abans de l'hora de sortida aconsellada.
3. Les reclamacions en què **vostè** hagi incomplert els termes de contracte de l'agència de **viatges**, operadors turístics o servei de transports.
4. Les reclamacions per a les quals **vostè** no hagi obtingut confirmació per escrit de l'empresa de transports (o agent comercial) respecte al nombre d'hores i motiu del retard.
5. **Vaga, acció sindical** o retard del control de trànsit aeri que hagi començat o hagi estat anunciat abans que **vostè fes la seva** reserva per al **seu viatge** i/o adquirís la pòlissa.
6. La retirada de servei (temporal o d'un altre tipus) d'un **transport públic** per recomanació de l'autoritat aeronàutica o portuària o d'un organisme similar a qualsevol país.

7. Qualsevol reclamació quan **vostè** no hagi patit retard durant més de 4 hores a partir de l'hora de sortida programada.
8. Cap reclamació per sortida amb retard inclosa en aquesta secció, si **vostè** l'ha realitzada en virtut de PÈRDUA DE TRANSPORT, CANCEL·LACIÓ DEL VIATGE o INTERRUPCIÓ.
9. Vols privats.

## DENEGACIÓ D'EMBARCAMENT

### EL QUE COBREIX

Si **vostè** ha facturat o ha intentat fer-ho per a un vol programat confirmat, en els terminis de facturació publicats, i se li denega involuntàriament l'embarcament com a conseqüència d'*overbooking*, **nosaltres** pagarem les despeses en què **vostè** incorri en relació amb menjars a restaurants i refrigeris consumits després d'un mínim de 4 hores de retard i fins a l'hora de sortida real, fins a la quantitat indicada a la **taula de prestacions**.

### CONDICIONS ESPECIALS

1. **Vostè** només pot presentar una reclamació en virtut de SORTIDES AMB RETARD, PÈRDUA DE TRANSPORT, PÈRDUA DE CONNEXIÓ o DENEGACIÓ D'EMBARCAMENT per al mateix sinistre, de dues o totes les prestacions.

### EL QUE NO COBREIX

1. Qualsevol cost o despesa que hagi de compensar-li l'aerolínia.
2. Qualsevol cost o despesa en què incorri quan la denegació d'embarcament no sigui involuntària i/o sigui obligatòria.
3. Qualsevol reclamació per a la qual no s'obtingui prova per escrit de l'aerolínia en què es confirmi la **seva** impossibilitat de viatjar per *overbooking* i el període de retard fins a la confirmació del **seu** següent vol disponible.

## ASSISTÈNCIA HOSPITALÀRIA

### EL QUE COBREIX

Li abonarem la quantitat indicada a la **taula de prestacions** per despeses incidentals per cada període continu de 24 hores que hagi de passar hospitalitzat durant el **viatge**.

Consulti la secció REALITZAR UNA RECLAMACIÓ per saber quins documents haurà d'aportar.

### EL QUE NO COBREIX

1. Cap període addicional d'hospitalització relacionat amb tractaments quirúrgics, incloses proves exploratòries, que no estiguin directament relacionades amb la **lesió corporal** o **malaltia** que siguin motiu del seu ingrés.
2. Cap període addicional d'hospitalització relacionat amb tractaments o serveis proporcionats per una clínica de repòs, residència de gent gran o centre de rehabilitació.

## PANY I CLAU

### DEFINICIONS APLICABLES A AQUESTA SECCIÓ

OFICINA A CASA	Una zona ubicada dins dels límits de <b>casa seva</b> , específicament destinada com al <b>seu</b> lloc de treball habitual.
CLAU(S)	Un dispositiu fabricat per obrir un <b>pany</b> específic, inclosos immobilitzadors electrònics.
PANY(S)	Dispositius de seguretat instal·lats de manera permanent o integrats, que funcionen amb <b>clau</b> , per a portes exteriors i portes de garatge ubicades a <b>casa seva</b> o <b>oficina a casa</b> . Això també inclou portes, immobilitzadors i/o alarmes instal·lades al <b>seu vehicle</b> .
VEHICLE(S)	Un cotxe, moto, autocaravana i/o caravana o remolc privat, legal i en condicions de circular i matriculat a nom dels <b>titulars de la targeta</b> a la <b>seva</b> adreça permanent de <b>casa</b> .
VOSTÈ, EL SEU/ LA SEVA, SEU/SEVA	El titular d'una <b>targeta coberta</b> , que sigui vàlida i el compte associat de la qual sigui solvent en el moment del sinistre que dona lloc a la reclamació.

### EL QUE COBREIX

Per part nostra li abonarem fins a la quantitat indicada a la **taula de prestacions** per:

1. Despeses de manya o assistència de **vehicles** per accedir i protegir **casa seva** o el **seu vehicle**, si **vostè** oblidava les **claus** accidentalment o per obtenir accés per duplicar les **claus**.
2. El cost de reemplaçar **panys** i **claus**, inclosa la col·locació, si li roben o perd accidentalment les **claus** de **casa seva** i/o el **seu vehicle** juntament amb (però no unides a) dades de l'adreça de **casa seva** i/o dades de la matrícula del **seu vehicle**.
3. El seu trasllat i el del **seu vehicle** a **casa seva**, al concessionari o al taller, el que estigui més a prop, si el manya o enginyer d'assistència de **vehicles** no pot accedir al **seu vehicle**, i
4. Quan **nosaltres** ho hàgim acordat prèviament, el cost d'un **vehicle de lloguer** i altres despeses de transport raonables fins a un màxim de 3 dies.

### CONDICIONS ESPECIALS

1. **Vostè** haurà d'informar del **robatori** a la policia i obtenir un número de referència del delictes i un número de referència d'objecte perdut juntament amb l'adreça i el número de telèfon de la comissaria de policia.
2. L'entrega d'un **vehicle de lloguer** està subjecta a la disponibilitat i als termes i condicions de l'empresa de lloguer.

### EL QUE NO COBREIX

1. Més de tres reclamacions en un període de 12 mesos.
2. Cap import de reclamació que superi el **nostre** límit màxim.
3. **Panys** o **claus** que no siguin particulars.
4. Cap reclamació del cost de reemplaçar **panys** i **claus**, inclosa la col·locació, si les **claus**, o els clauers de les seves **claus**, que s'han perdut o li han robat, porten unides les dades de la matrícula del **seu vehicle** o l'adreça de **casa seva** o **oficina a casa**.
5. Reclamacions com a conseqüència de la pèrdua o **robatori** de les **claus** del **vehicle** que pertanyen a **vehicles** no matriculats a nom del **titular de la targeta**.

6. Els costos d'un transport alternatiu o **vehicle de lloguer** en què s'incorri immediatament després i com a conseqüència directa de la pèrdua o el **robatori** de les claus del **seu vehicle** durant qualsevol període de més de tres dies.
7. Els costos d'un **vehicle de lloguer** o altres despeses raonables de transport llevat que **vostè** hagi rebut el **nostre** consentiment previ per incórrer en aquestes despeses.
8. Els costos o les obligacions relacionades amb el **vehicle de lloguer**, tret del preu del lloguer, exceptuant, entre altres coses, el combustible, les franquícies, els danys o el preu del lloguer suplementari.
9. Reclamacions en què no es proporciona la documentació corresponent.
10. Cap cost tret de la reparació, reemplaçament o col·locació de les **claus** i els **panys** o les despeses acordades per al **vehicle de lloguer** i/o un altre transport.
11. Cap cost per accedir a **casa seva, oficina a casa** o **vehicle** tret de les despeses de manyà o d'assistència de **vehicles**.
12. Costos o pagaments recuperables de qualsevol part en virtut dels termes de qualsevol altra garantia o assegurança.
- 13 **Panys** que ja estiguessin fets malbé abans de la pèrdua o el **robatori** de les **claus**.

## EQUIPATGE

### EL QUE COBREIX

#### EQUIPATGE

Fins a la quantitat indicada a la **taula de prestacions** per **viatge** per a tots els **beneficiaris** que viatgin junts, per pèrdua accidental, **robatori** o dany de l'**equipatge** i els **objectes de valor**.

L'import a pagar serà el cost total de reposició dels seus articles en el moment de la pèrdua o el **robatori**, fins al límit màxim que figura a la **taula de prestacions**.

El màxim que **nosaltres** abonarem per un **article individual, parell o joc** d'articles és igual al límit per a un **article individual** indicat a la **taula de prestacions**.

El màxim que **nosaltres** abonarem per tots els **objectes de valor** en total és igual al límit d'aquests objectes indicat a la **taula de prestacions**.

#### DINERS PROPIS

Fins a les quantitats indicades a la **taula de prestacions** per **viatge** per a tots els **beneficiaris** que viatgin junts, per pèrdua accidental, **robatori** o dany dels **diners propis**.

**Nosaltres** abonarem fins a les quantitats indicades a la **taula de prestacions** en virtut del límit de diners en efectiu per a bitllets i monedes, i fins al límit de diners en efectiu per a menors de 16 anys si **vostè** és menor d'aquesta edat.

#### DOCUMENTS DE VIATGE

Fins a la quantitat indicada a la **taula de prestacions** per despeses addicionals raonables de transport i allotjament incorregudes a l'estranger necessàriament per obtenir els **seus** nous documents de **viatge** per pèrdua o **robatori**, així com els costos proporcionals del document perdut o robat.

Consulti la secció REALITZAR UNA RECLAMACIÓ per saber quins documents haurà d'aportar.

## REQUISITS IMPORTANTS A L'HORA DE PRESENTAR UNA RECLAMACIÓ DE COBERTURA

1. Si l'**equipatge** es perd, es danya o és robat durant la custòdia d'una empresa de transport, autoritat o hotel, **vostè** s'hi haurà d'adreçar per escrit indicant els detalls del sinistre. Haurà d'obtenir un informe oficial de la policia local en el termini de 24 hores.
2. Si l'**equipatge** es perd, es danya o és robat durant la custòdia d'una companyia aèria, **vostè** haurà de:

- obtenir un Comunicat d'irregularitat d'**equipatge** a l'aeroport quan es produeixi el sinistre.
  - reclamar per escrit dins dels límits de temps que aquesta o l'agent comercial estableixin, conservant-ne una còpia.
  - conservar tots els bitllets i visats per presentar-los juntament amb la reclamació.
3. Haurà de proporcionar la factura original com a prova de propietat dels articles per ajudar a fonamentar la **seva** reclamació.
  4. Qualsevol quantitat abonada en virtut de RETARD DE L'EQUIPATGE serà deduïda de la quantitat final a pagar segons els termes d'aquesta secció.

## EL QUE NO COBREIX

1. Les reclamacions no respaldades amb el justificant de propietat o taxació (obtinguda abans de la pèrdua) dels articles perduts, robats o danyats.
2. Els sinistres de pèrdua o **robatori d'equipatge** o **objectes de valor** que no hagin estat denunciats a la policia local en el termini de 24 hores després de conèixer el fet i no s'hagi obtingut un informe per escrit; no n'hi ha prou amb un informe de l'agent de vacances.
3. Els articles danyats durant el **seu viatge** si **vostè no obté** un informe de danys/reparació d'una persona apropiada en el termini de set dies a partir de la tornada al **seu país de residència**.
4. La pèrdua o dany causat per la retenció, confiscació o detenció per part del funcionari de duanes o una altra autoritat.
5. Els xecs, xecs de **viatge**, girs postals o bancaris, targetes, cupons i vals de prepagament i bitllets de transport, si **vostè** no ha seguit les normes de l'emissor.
6. Les reclamacions relacionades amb divises si **vostè** no presenta una prova d'haver-ne canviat prèviament.
7. Pedres precioses sense encastar, lents de contacte o corneals, lents sense graduar o ulleres de sol sense recepta, audiòfons, accessoris dentals o mèdics, cosmètics, perfums, tabac, vaporitzadors o cigarrets electrònics, drons, alcohol, antiguitats, instruments musicals, escriptures, manuscrits, valors, productes peribles, taules de surf/taules de vela, bicicletes, equip o embarcacions marines o qualsevol equip o accessori relacionat de qualsevol tipus i danys a les maletes (llevat que les maletes estiguin totalment inutilitzables com a resultat d'una sola incidència de danys), porcellana, vidre (que no sigui vidre d'esferes de rellotge, lents i ulleres de sol graduades, càmeres, binoculars o telescopis), porcellana o altres articles fràgils o trencadissos, llevat que siguin causats per incendi, **robatori** o accident al **vehicle** o embarcació en què es transporten.
8. La pèrdua o dany degut a la ruptura del material esportiu o danys a la roba esportiva durant el **seu** ús.
9. Qualsevol quantitat ja abonada en virtut de RETARD DE L'EQUIPATGE.
10. Qualsevol article relacionat amb el seu negoci, comerç, professió o ocupació.
11. Danys causats per desgast, depreciació, deteriorament, condicions atmosfèriques o climàtiques, arnes, paràsits, processos de neteja, reparació o restauració, avaria mecànica o elèctrica, o per líquid.
12. Depreciació del valor, variacions dels tipus de canvi o pèrdua deguda a error o omissió **seva** o d'un tercer.
13. Les reclamacions derivades d'una pèrdua o **robatori** al **seu** allotjament, llevat que hi hagi prova que l'entrada ha estat forçada i això sigui confirmat en un informe policial.

14. Els **objectes de valor** o **diners propis** o passaports deixats **desatesos** en qualsevol moment (fins i tot en un **vehicle** o sota la custòdia d'una empresa de transports), llevat que es dipositin en una caixa forta o de seguretat amb **clau**. Cap reclamació si es produeix el **robatori** d'articles d'una caixa forta o de seguretat de l'hotel en cas que **vostè** no informi del sinistre per escrit a l'hotel i obtingui un informe oficial de l'autoritat local corresponent.
15. Les reclamacions derivades de danys causats per fuites de líquids o pols continguts a l'**equipatge**.
16. Les reclamacions derivades de l'**equipatge** enviat com a càrrega.
17. Els imports que ja li hagi abonat la companyia aèria.

## DESPESES MÈDIQUES I ASSISTÈNCIA EN CAS D'EMERGÈNCIA

Aquesta no és una assegurança mèdica privada

Si durant un **viatge** fora del **seu país de residència** **vostè** emmalalteix sobtadament o pateix una lesió o **complicació de l'embaràs** i requereix hospitalització, repatriació o sigui previsible que les despeses excedeixin els 500 €, haurà de posar-se en contacte amb **nosaltres** al +34 93 902 105 367.

Per part nostra podem:

- canviar-lo d'hospital, i/o
- portar-lo de tornada a **casa seva** al **país de residència**; o traslladar-lo a l'hospital més adequat al **país de residència**;

en qualsevol moment, si **nosaltres** i el **metge acreditat** que el tracta considerem que és **necessari per raons mèdiques** i que és segur.

Si el **nostre** metge en cap recomana una data factible per a la **seva** repatriació, però **vostè** decideix no ser repatriat, la **nostra** responsabilitat de pagar qualsevol cost addicional recollit en aquesta secció queda limitada a partir d'aquesta data a la quantitat que hauríem pagat **nosaltres** si s'hagués produït la **seva** repatriació.

## EL QUE COBREIX

### DURANT UN VIATGE FORA DEL SEU PAÍS DE RESIDÈNCIA

Fins a la quantitat indicada a la **taula de prestacions** per costos incorreguts fora del **seu país de residència**, inclosos:

- a. Totes les despeses necessàries raonables derivades d'una **emergència mèdica** relacionada amb **vostè**. Això inclou les minuts dels **metges acreditats**, despeses d'hospitalització, tractament mèdic i tots els costos resultants de transportar-lo a l'hospital adequat més proper, quan ho consideri necessari un **metge acreditat**.
- b. Totes les despeses d'urgències necessàries i raonables per a tots els nadons nascuts arran de **complicacions de l'embaràs** durant un **viatge**. A efectes de reclamació, els naixements múltiples seran considerats com a un de sol.
- c. Els tractaments dentals d'emergència per l'alleujament immediat del dolor i/o reparació de dentadures postisses o implants només per reduir les molèsties per menjar.
- d. Amb la **nostra** autorització prèvia, els costos addicionals de repatriar-lo a **casa seva** quan així ho recomani el **nostre** metge en cap, incloent-hi el cost d'acompanyament mèdic, si fos necessari. Les despeses de transport de la repatriació seran de la mateixa classe utilitzada al **viatge d'anada**, llevat que **nosaltres** autoritzem el contrari.
- e. Prèvia autorització **nostra** i si el **nostre** metge en cap ho considera **necessari per raons mèdiques**:
  - totes les despeses necessàries raonables d'allotjament (només habitació) i transport incorregudes, si **per raons mèdiques** és necessari que **vostè** romanguí més enllà de la data programada de la **seva** tornada, incloent-hi els costos del **viatge de tornada** al

**seu país de residència**, si no pot utilitzar el **seu** bitllet original.

- totes les despeses necessàries i raonables d'allotjament (només habitació) i transport incorregudes per qualsevol altra persona (només una) si els metges aconsellen acompanyar-lo a **vostè** o un nen a **casa al seu país de residència**.
  - totes les despeses necessàries i raonables d'allotjament (només habitació) i transport per a un amic o **parent proper** que **viatgi** des del **país de residència** amb la finalitat d'acompanyar els **beneficiaris** menors de 18 anys a **casa seva al país de residència**, si **vostè** és físicament incapaç de cuidar-se d'ells i han de viatjar sols. Si **vostè** no pot designar ningú, **nosaltres** designarem una persona adequada. Si el menor no pot utilitzar el bitllet de tornada original, **nosaltres** pagarem un **viatge** de només anada a classe turista per portar-lo de tornada a **casa**. No abonarem cap transport ni allotjament que no hagi estat organitzat per **nosaltres** o sigui incorregut sense la **nostra** aprovació prèvia.
- f. Si **vostè** mor a l'estranger:
- despeses d'incineració o enterrament al país on **vostè** mori, o
  - despeses de transport per traslladar el **seu** cos o les **seves** cendres de tornada al **seu país de residència**.

## DURANT UN VIATGE AL SEU PAÍS DE RESIDÈNCIA

Fins a la quantitat indicada a la **taula de prestacions** per costos incorreguts al **seu país de residència**, inclosos:

- a. Els tractaments dentals d'emergència per l'alleujament immediat del dolor i/o reparació de dentadures postisses o implants només per reduir les molèsties per menjar.
- b. Amb la **nostra** autorització prèvia, els costos addicionals de repatriar-lo a **vostè a casa seva** quan així ho recomani el **nostre** metge en cap, incloent-hi el cost d'acompanyament mèdic, si fos necessari. Les despeses de transport de la repatriació seran de la mateixa classe utilitzada al **viatge d'anada**, llevat que **nosaltres** autoritzem el contrari.
- c. Prèvia autorització **nostra** i si el **nostre** metge en cap ho considera **necessari per raons mèdiques**:
  - totes les despeses necessàries raonables d'allotjament (només habitació) i transport incorregudes si **per raons mèdiques** és necessari que **vostè** romangui més enllà de la data programada de la **seva** tornada, incloent-hi els costos del **viatge de tornada al seu país de residència**, si no pot utilitzar el **seu** bitllet original.
  - totes les despeses necessàries i raonables d'allotjament (només habitació) i transport incorregudes per qualsevol altra persona (només una) si els metges aconsellen acompanyar-lo a **vostè** o un menor a **casa seva**.
  - totes les despeses necessàries i raonables d'allotjament (només habitació) i transport per a un amic o **parent proper** que **viatgi** des de **casa** amb la finalitat d'acompanyar els **beneficiaris** menors de 18 anys a **casa seva**, si **vostè** és físicament incapaç de cuidar-se d'ells i han de viatjar sols. Si **vostè** no pot designar ningú, **nosaltres** designarem una persona adequada. Si el menor no pot utilitzar el bitllet de tornada original, **nosaltres** pagarem un **viatge** de només anada a classe turista per portar-lo de tornada a **casa**. No abonarem cap transport ni allotjament que no hagi estat organitzat per **nosaltres** o sigui incorregut sense la **nostra** aprovació prèvia.

Consulti la secció REALITZAR UNA RECLAMACIÓ per saber quins documents haurà d'aportar.

### EL QUE NO COBREIX

1. Cap reclamació derivada directament o indirecta d'una **malaltia prèvia**.
2. Qualsevol reclamació derivada de **malalties** relacionades amb l'embaràs, no de les **complicacions de l'embaràs**, que es manifestin per primer cop després d'haver començat el **seu viatge**. No es consideren esdeveniments imprevistos l'embaràs o el part normals, o viatjar si el **seu metge acreditat** ha establert que el **seu** embaràs comporta un risc elevat de naixement prematur.

3. Les reclamacions en què **vostè** hagi rebutjat injustificadament la repatriació mèdica que **nosaltres** accedim a proporcionar i pagar en els termes d'aquesta pòlissa. Si **vostè** opta per una repatriació mèdica alternativa, ens ho haurà de notificar per escrit amb antelació i serà al **seu** compte i risc.
4. Qualsevol cost incorregut per **vostè** fora del **país de residència** a partir de la data en què el **nostre** metge en cap li comuniqui que ha de tornar a **casa** o una vegada **nosaltres** li organitzem la **seva** tornada a **casa**. (La **nostra** responsabilitat de pagar qualsevol cost addicional recollit en aquesta secció queda limitada a partir d'aquesta data a la quantitat que **nosaltres** hauríem pagat si s'hagués produït la **seva** repatriació).
5. Cap tractament que no sigui quirúrgic o mèdic amb la finalitat única de curar o alleujar una **malaltia** aguda o lesió imprevista.
6. Cap despesa que no sigui comuna o raonable per tractar la **seva lesió corporal** o **malaltia**.
7. Cap tractament o prova diagnòstica planificada o coneguda prèviament per **vostè**.
8. Cap forma de tractament o cirurgia que, en opinió del **nostre** metge en cap, pugui ser prudencialment ajornada fins a la **seva** tornada al **país de residència**.
9. Les despeses incorregudes en obtenir o substituir el tractament requerit en el moment de partida o mantenir-lo durant el **viatge** fora del **país de residència** excepte en cas de **robatori** o dany.
10. Els costos addicionals derivats de l'allotjament en habitacions individuals o privades.
11. Els tractaments o serveis prestats per una clínica o hospital privat, centre spa, clínica de repòs, residència de gent gran o qualsevol centre de rehabilitació, llevat d'aprovació **nostra**.
12. Els costos de tractaments amb fins cosmètics, llevat que el **nostre** metge en cap ho consideri necessari per ser conseqüència d'un accident cobert per aquesta pòlissa.
13. Cap despesa incorreguda després d'haver tornat al **seu país de residència**, llevat d'aprovació prèvia **nostra**.
14. Cap reclamació derivada de la **seva** impossibilitat d'obtenir les vacunes, les inoculacions o els medicaments recomanats abans del **seu viatge**.
15. El cost dels bitllets d'avió que superin la classe turista de l'acompanyant no mèdic en cas de repatriació sanitària (qualsevol augment en el preu degut a bitllets de classe superior anirà a compte dels viatgers).
16. El cost de tractaments dentals que incloguin fabricar pròtesis, implants o l'ús de metalls preciosos i que no estiguin dirigits a l'alleujament immediat del dolor.
17. Les despeses incorregudes a Austràlia a les quals **vostè** hi hagués tingut dret si hagués tingut l'oportunitat d'inscriure's al pla de Medicare, però no ho ha pogut fer.
18. El cost de trucades de telèfon que no siguin amb **nosaltres** per notificar-nos un problema del qual aportï factura o una altra prova que mostri el cost de la trucada i el número al qual s'ha trucat.
19. Costos de rescats aeris o marítims.

## PÈRDUA DE CONNEXIÓ

### EL QUE COBREIX

Si el **seu** transport original prèviament reservat es retarda i arriba a l'aeroport, port, estació d'autobusos o estació de tren massa tard perquè **vostè** hi embarqui, li reemborsarem fins a la quantitat indicada a la **taula de prestacions** per **viatge** per a tots els **beneficiaris** que viatgen junts, les despeses addicionals d'allotjament (només habitació) i **viatge** en què incorri de manera necessària per arribar a la **seva** destinació a l'estranger o el transport d'enllaç fora del **país de residència**.

Tingui en compte que: perquè s'apliqui la cobertura, **vostè** haurà de deixar el següent marge



mínim de temps, segons el mitjà de transport d'enllaç, entre l'arribada del transport original i la sortida del transport d'enllaç.

Autobús	45 minuts
Tren	
Ferri	
Vol de curta distància (<1.500 km)	1 hora
Vol de mitjana distància (1.500 km - 3.500 km)	2 hores
Vol de llarga distància (>3.500 km)	
Creuer	

Consulti la secció REALITZAR UNA RECLAMACIÓ per saber quins documents haurà d'aportar.

## EL QUE NO COBREIX

1. Reclamacions en què **vostè** no hagi deixat el marge mínim de temps establert entre l'arribada del transport original i la sortida del transport d'enllaç.
2. Reclamacions quan **vostè** no hagi proporcionat un informe escrit de l'empresa de transports confirmant la durada i motiu del retard.
3. Reclamacions de vols al **seu país de residència**.
4. Costos en excés de les despeses del transport alternatiu proporcionat pel proveïdor original en cas que ho prengui.
5. Totes les quantitats pagades com a indemnització per l'empresa de transport.
6. Reclamacions quan no hagi guardat ni proporcionat les factures originals per costos superiors a 5 €.
7. Avaria de qualsevol **vehicle** en què **vostè viatgi** si és propietat seva i no ha estat oportunament revisat i mantingut seguint les instruccions del fabricant.
8. Reclamacions quan **vostè** no hagi obtingut un informe per escrit de la policia, servei d'emergències o d'un mecànic i/o factura en el termini dels set dies posteriors a la seva tornada a **casa**, si el **vehicle** en què viatja pateix una avaria o accident.
9. La retirada de servei (temporal o d'un altre tipus) d'un **transport públic** per recomanació de l'autoritat aeronàutica o portuària o d'un organisme similar a qualsevol país.
10. Cap reclamació per PÈRDUA DE TRANSPORT o ENLLAÇ inclosa en aquesta secció si s'ha realitzat de conformitat amb CANCEL·LACIÓ DEL VIATGE o SORTIDES AMB RETARD.
11. Qualsevol despesa quan l'operador de **transport públic** proporcioni plans de **viatge** alternatius raonables a les 6 hores següents a l'hora de sortida o vol d'enllaç programat.
12. Vols privats.
13. **Vaga o acció sindical** que hagi començat o hagi estat anunciada abans que **vostè** fes les seves reserves de **viatge** i/o contractés la pòlissa.
14. Despeses addicionals quan l'operador de **transport públic** programat hagi ofert plans de **viatge** alternatius raonables en les 6 hores següents a l'hora de sortida o l'hora d'arribada del vol d'enllaç.
15. Denegació d'embarcament degut al **seu** abús de drogues o alcohol o la **seva** incapacitat de proporcionar un passaport en vigor, visat o altra documentació requerida per l'operador de **transport públic**.

## PÈRDUA DE TRANSPORT

### EL QUE COBREIX

Si **vostè** arriba massa tard a l'aeroport, port o estació de tren per començar el **seu viatge**, degut a:

- a. error d'un altre **transport públic**, o
- b. accident o avaria del **vehicle** en què **vostè** viatja, o esdeveniment important que causi greus retards a la carretera per la qual circula,
- c. **condicions meteorològiques adverses** imprevistes,

li reemborsarem fins a la quantitat indicada a la **taula de prestacions per viatge**, per a tots els **beneficiaris** que viatgen junts, les despeses addicionals d'allotjament (només habitació) i transport en què incorri de manera necessària per arribar a la **seva** destinació o els vols d'enllaç.

**TINGUI EN COMPTE QUE:** Les reclamacions es calculen a partir de l'hora exacta de sortida programada fins a l'hora de sortida real.

Consulti la secció REALITZAR UNA RECLAMACIÓ per saber quins documents haurà d'aportar.

### EL QUE NO COBREIX

1. Reclamacions relacionades amb situacions en què no hagi previst temps suficient per arribar-hi, segons l'horari del **transport públic** o mitjançant un altre mitjà que el deixés a **vostè** al punt de sortida (p. ex. segons el temps prudencial marcat en un itinerari/mapa de ruta acreditat basat en un mitjà de transport donat per arribar a temps de facturar).
2. Reclamacions quan **vostè** no hagi proporcionat un informe escrit de l'empresa de transports confirmant la durada i motiu del retard.
3. Costos en excés de les despeses del transport alternatiu proporcionat pel proveïdor original en cas que ho prengui.
4. Totes les quantitats pagades com a indemnització per l'empresa de transport.
5. Reclamacions quan no hagi guardat ni proporcionat les factures originals per costos superiors a 5 €.
6. Avaria de qualsevol **vehicle** en què **viatgi** si és propietat **seva** i no ha estat oportunament revisat i mantingut seguint les instruccions del fabricant.
7. Reclamacions quan **vostè** no hagi obtingut un informe per escrit de la policia, servei d'emergències o d'un mecànic i/o factura en el termini dels set dies posteriors a la seva tornada a **casa**, si el **vehicle** en què viatja pateix una avaria o accident.
8. La retirada de servei (temporal o d'un altre tipus) d'un **transport públic** per recomanació de l'autoritat aeronàutica o portuària o d'un organisme similar a qualsevol país.
9. Les reclamacions per pèrdua de transport incloses en aquesta secció si **vostè** les ha realitzat en virtut de la secció CANCEL·LACIÓ DEL VIATGE o SORTIDES AMB RETARD.
10. Vols privats.
11. **Vaga o acció sindical** que hagi començat o hagi estat anunciada abans que **vostè** fes les **seves** reserves de **viatge** i/o contractés la pòlissa.
12. Despeses addicionals quan l'operador de **transport públic** programat hagi ofert plans de **viatge** alternatius raonables en les 6 hores següents a l'hora de sortida o l'hora d'arribada del vol d'enllaç.
13. Denegació d'embarcament degut al **seu** abús de drogues o alcohol o la **seva** incapacitat de proporcionar un passaport en vigor, visat o altra documentació requerida per l'operador de **transport públic**.

# RESPONSABILITAT CIVIL

## EL QUE COBREIX

Fins a la quantitat indicada a la **taula de prestacions**, qualsevol import que **vostè** hagi d'assumir legalment com a indemnització per una reclamació o un conjunt d'aquestes derivades d'un sinistre ocorregut durant un **viatge**, en casos accidentals de:

1. **Lesió corporal**, decés, **malaltia** de qualsevol persona que no sigui el **seu** company de feina, parent, **parent proper** ni membre de la **seva** llar.
2. Pèrdua o danys en béns que no li pertanyin ni estiguin a càrrec ni sota el seu control, els d'un parent, **parent proper**, company de feina ni membre de la **seva** llar, que formin part d'un allotjament vacacional temporal ocupat per **vostè** (però no de la **seva** propietat).

Consulti la secció REALITZAR UNA RECLAMACIÓ per saber quins documents haurà d'aportar.

### REQUISITS IMPORTANTS A L'HORA DE PRESENTAR UNA RECLAMACIÓ DE COBERTURA

1. **Ens** haurà de proporcionar notificació escrita tan aviat com es produeixi un sinistre que pugui donar lloc a una reclamació.
2. **Vostè** no haurà d'admetre cap responsabilitat ni pagar, oferir, prometre pagar o negociar cap reclamació sense el **nostre** consentiment per escrit.
3. **Nosaltres** estem facultats, si **nosaltres** així ho considerem, per assumir i exercir en nom **seu** la defensa de qualsevol reclamació d'indemnització o dany o d'un altre tipus davant de tercers. Tindrem plena discreció per dirigir les negociacions o procediments o resoldre reclamacions, i **vostè** ens haurà de proporcionar la informació i ajuda que requerim.
4. En el cas de la **seva** mort, els seus representants legals quedaran coberts segons la **taula de prestacions**, sempre que compleixin els termes i condicions descrits en aquest document.

### EL QUE NO COBREIX

Indemnitzacions o costos legals derivats de:

- a. La responsabilitat assumida per **vostè** que no li hagués correspost assumir.
- b. Activitat empresarial, comercial, treball voluntari remunerat o no, professional, ocupacional o prestació de béns o serveis.
- c. Propietat, possessió o ús d'armes de foc, **vehicles**, aeronaus o embarcacions (que no siguin taules de surf ni bots, rais o canoes propulsades manualment).
- d. La transmissió de qualsevol **malaltia** o virus contagiós.
- e. La propietat o ocupació de terrenys o construccions (que no siguin allotjaments vacacionals temporals, cas en què **nosaltres** no abonarem els primers 250 € de totes i cadascuna de les reclamacions derivades del mateix **Sinistre**).
- f. Els actes delictius, dolosos o deliberats.
- g. Danys punitius o exemplars

# PROTECCIÓ DE COMPRES

## DEFINICIONS APLICABLES A AQUESTA SECCIÓ

ARTICLE ELEGIBLE	Un article, comprat pel <b>titular de la targeta</b> únicament per a ús personal (inclosos regals), que s'ha carregat en la <b>seva</b> totalitat (100 %) a la <b>targeta coberta</b> , i a una botiga o a través d'un lloc web de l'empresa de vendes que ha d'estar inscrita a la Unió Europea, el Regne Unit, Noruega o Suïssa (excepte en zona franca) i l'article es destina a ús personal al <b>país de residència</b> i no està enumerat com a article no cobert.
PREU DE COMPRA	L'extracte de Banc Sabadell o el rebut de la botiga per a l' <b>article elegible</b> que sigui com a mínim 100 € (o moneda equivalent local).

## EL QUE COBREIX

En cas de **robatori** i/o danys accidentals a un **article elegible** en el termini dels 90 dies des de la compra, **nosaltres**, a la nostra opció, reemplaçarem o repararem l'**article elegible** o abonarem al compte del **titular de la targeta** un import que no superi el **preu de compra** de l'**article elegible**, o el límit per a l'article individual mostrat a la **taula de prestacions** (el que sigui menor).

**Nosaltres** no pagarem més de l'import mostrat a la **taula de prestacions** per sinistre, ni més de l'import màxim mostrat a la **taula de prestacions** en un període de 365 dies.

Consulti la secció REALITZAR UNA RECLAMACIÓ per saber quins documents haurà d'aportar.

## REQUISITS IMPORTANTS A L'HORA DE PRESENTAR UNA RECLAMACIÓ DE COBERTURA

1. La PROTECCIÓ DE COMPRES ofereix cobertura només per a reclamacions o parts de reclamacions que no estan cobertes per altres garanties, assegurances o pòlisses d'indemnització aplicables, de conformitat amb els límits de responsabilitat establerts.
2. Les reclamacions per un **article elegible** que pertanyi a un **parell o joc** es pagaran fins al **preu total de compra** del **parell o joc**, sempre que els articles no es puguin utilitzar ni reemplaçar individualment.
3. Si **vostè** compra l'**article elegible** com a regal per a una altra persona, **nosaltres** si així ho desitja, pagarem una reclamació vàlida al destinatari, sempre que **vostè** hagi presentat la reclamació.
4. **Vostè** haurà d'exercir la diligència deguda i fer tot allò raonablement possible per evitar qualsevol **robatori** o dany físic directe a un **article elegible**.
5. **Ens** haurà d'enviar al **seu** càrrec, si ho sol·licitem, qualsevol **article elegible** o part d'un **parell o joc**, i cedir els drets legals per recuperar-lo de la part responsable fins a l'import que **nosaltres** hàgim pagat.
6. **Per part seva** haurà de documentar que la reclamació no ha estat enviada a cap altra companyia d'assegurances.
7. **Ens** haurà de proporcionar el rebut de compra original de la botiga, l'original del rebut de la targeta, l'original del compte que mostra la transacció i l'informe policial en cas de **robatori**.

## EL QUE NO COBREIX

1. Sinistres que no estiguin relacionats amb **robatori** ni danys causats per accident.
2. Desaparició misteriosa d'articles elegibles.
3. Sinistres causats per frau, maltractament, distracció o no seguir el manual del fabricant.
4. **Articles elegibles** que es van utilitzar abans de la compra, de segona mà, modificats o comprats de manera fraudulenta.

5. Danys als **articles elegibles** causats per defectes del producte o error durant la producció.
6. **Robatori** que no s'hagi denunciat a la policia en el termini de 24 hores després de conèixer el fet i quan no hagi obtingut un informe per escrit.
7. **Articles elegibles** deixats **desatesos** a un lloc accessible al públic.
8. **Robatori** o dany a **articles elegibles** en un **vehicle** de motor com a conseqüència del **robatori** del **vehicle** de motor.
9. **Robatori** a qualsevol propietat, terreny o local llevat que l'entrada o sortida de la propietat o local s'hagi aconseguit mitjançant l'ús de la força, causant danys físics visibles a la propietat o el local.
10. Joies, rellotges, metalls preciosos, pedres precioses i qualsevol article fet de metalls preciosos i pedres precioses.
11. **Vehicles** de motor, motocicletes, bicicletes, vaixells, caravanes, remolcs, aerolliscadors, avions i els seus accessoris.
12. Vaixella, diners en efectiu, xecs de **viatge**, entrades, documents, moneda, plata, or, art, antiguitats, monedes rares, segells i articles de col·lecció.
13. Animals, plantes vives, consumibles, productes peribles o instal·lacions permanents.
14. Danys deguts a l'ús i desgast normal, ús normal o activitat normal durant la pràctica d'esports i jocs (per exemple, pilotes de tennis o de golf).
15. **Robatori** o danys quan l'**article elegible** està sota la supervisió, el control o la custòdia d'un tercer que no sigui el requerit segons les normes de seguretat.
16. **Articles elegibles** no rebuts pel **titular de la targeta** o una altra part designada pel **titular de la targeta**.
17. Comandes per correu o articles entregats per missatgeria fins que es rebin els articles, es verifiquin els danys i se signi a l'adreça d'entrega.
18. Despeses per reparacions no realitzades per tallers autoritzats per **nosaltres**.
19. Danys per aigua, humitat o terratrèmols.
20. Pèrdues causades per guerra declarada o no declarada, confiscació per ordre de qualsevol govern o autoritat pública, o derivades d'actes il·legals.
21. **Robatori** o dany accidental a qualsevol **article elegible** quan existeixi alguna altra assegurança que cobreixi el mateix **robatori** o dany accidental, si els termes i condicions d'aquesta altra assegurança s'han incomplert o pel reemborsament de qualsevol excés evident.

## ACCIDENT DE VIATGE

### EL QUE COBREIX

Fins a la quantitat indicada a la **taula de prestacions**, si **vostè pateix** una **lesió corporal** causada per accident al desplaçament en **transport públic** durant el **viatge**, que en els 12 mesos següents tingui com a conseqüència la **seva**

- Mort, o
- Pèrdua de visió**, o
- Pèrdua de membre**, o
- Invalidesa absoluta i permanent**

Si pateix una pèrdua de membre o pèrdua de visió, es podran abonar les següents quantitats, que en cap cas superaran el 100 % de les quantitats de prestació per **invalidesa absoluta i permanent**.



PÈRDUA DE:	QUANTITAT DE PRESTACIÓ
Ambdues mans	100 % de la prestació d' <b>invalidesa absoluta i permanent</b>
Ambdós peus	
Visió completa a ambdós ulls	
Una mà i un peu	
Una mà o peu i la visió completa a un ull	
Una mà	50 % de la prestació d' <b>invalidesa absoluta i permanent</b>
Un peu	
Visió completa a un ull	

Consulti la secció REALITZAR UNA RECLAMACIÓ per saber quins documents haurà d'aportar.

### REQUISITS IMPORTANTS A L'HORA DE PRESENTAR UNA RECLAMACIÓ DE COBERTURA

1. El **nostre metge acreditat** podrà examinar-lo les vegades que siguin raonablement necessàries abans d'abonar la reclamació.
2. La prestació no s'abonarà en cas d'**invalidesa absoluta i permanent**, fins a un any després de la data en què hagi patit la **lesió corporal**.
3. **Nosaltres** no abonarem més de:
  - una prestació per la mateixa **lesió corporal**.
  - 10.000 € si és menor de 18 anys o major de 71 anys en el moment de la **lesió corporal**.

### EL QUE NO COBREIX

1. Cap reclamació derivada directament o indirecta d'una **malaltia prèvia**.
2. Cap reclamació si **vostè** no viatja en **transport públic**.
3. Les reclamacions que no siguin conseqüència d'un accident involuntari.
4. La invalidesa o la mort causada per un empitjorament físic (p. ex., un vessament cerebral o infart) que no sigui conseqüència directa d'una **lesió corporal**.
5. El pagament en cas d'**invalidesa absoluta i permanent**, abans que es compleixi un any de la data en què hagi patit la **lesió corporal**.
6. Els trasllats normals i habituals entre **casa seva** i el lloc de treball o segona residència no queden coberts com a **viatges**.

## CANCEL·LACIÓ DEL VIATGE

### DEFINICIONS APLICABLES A AQUESTA SECCIÓ

QUARANTENA REGIONAL	Qualsevol període de moviment restringit o aïllament, incloent-hi els confinaments nacionals, al <b>seu país de residència</b> o país de destinació, imposat a una comunitat o ubicació geogràfica, com ara un municipi o una regió, per un govern o una autoritat pública.
QUARANTENA INDIVIDUAL	Període de temps en què se sospita que <b>vostè</b> és portador d'una infecció o ha estat exposat a una infecció i, com a resultat, està confinat o aïllat per ordre d'un professional mèdic o una junta de salut pública, en un esforç per evitar que la <b>malaltia</b> es propagui.

## EL QUE COBREIX

Fins a la quantitat indicada a la **taula de prestacions per viatge** per a tots els **beneficiaris** que viatgin junts per a despeses de transport i allotjament no utilitzats irrecuperables i qualsevol excursió, *tour* o activitat pagat amb antelació, a la destinació del **seu viatge** que hagi pagat o haurà de pagar per als **beneficiaris** juntament amb les despeses de **viatge** addicionals raonables incorregudes si la cancel·lació o el canvi de reserva del **viatge** són necessàries i inevitables com a resultat de qualsevol dels següents canvis a les circumstàncies, que estan fora del **seu** control, i dels que **vostè** no en tenia coneixement quan va reservar el **seu viatge** o va començar el **seu viatge**, el que passi després:

- a. **Malaltia**, lesió, **complicació de l'embaràs** o la seva mort, d'un **parent proper** o de qualsevol persona amb qui **vostè viatgi** o planegi allotjar-se durant el **seu viatge**.
- b. **Quarantena individual** obligatòria o citació com a jurat o testimoni per un tribunal de justícia (que no sigui amb caràcter consultiu o professional) de **vostè** o d'algun dels **seus** acompanyants de **viatge**.
- c. La Unitat d'Assessorament sobre **viatges** del Ministeri d'Afers Exteriors o una altra autoritat reguladora del país en què **vostè** està viatjant desaconsella tots els **viatges** o tots els que no siguin essencials a la zona on/per la qual viatja, però sense incloure quan es recomani, degut a una pandèmia o **quarantena regional**, sempre que la recomanació hagi entrat en vigor després que **vostè** contractés aquesta assegurança o reservés el **viatge** (el que passi després) i durant els 21 dies posteriors a la data de sortida.
- d. Quan els serveis d'emergència requereixin que **vostè** romangui a **casa** o hi torni degut a danys greus a **casa seva** o el seu negoci (sempre que el **titular de la targeta** en sigui propietari, director o encarregat), causats per tercers no emparentats amb **vostè**.
- e. Que sigui acomiadat sempre que sigui treballador fix i hagi superat el **seu** període de prova a l'empresa.
- f. Si **vostè** o qualsevol acompanyant de **viatge** o persona amb qui planegi allotjar-se durant el **seu viatge** és membre de les Forces Armades, la Policia, els Bombers, el Servei d'Infermeria o Ambulància, o treballador d'un departament del Govern i el **seu** permís és cancel·lat per raons operatives, sempre que aquesta cancel·lació o **interrupció** no hagi pogut ser raonablement prevista en el moment d'adquirir aquesta assegurança o reservar el **viatge** (el que passi després).
- g. Si el **seu viatge d'anada** en **transport públic** regular s'endarrereix al punt final de sortida durant més de 24 hores des de l'hora programada degut a **vaga o acció sindical**; o **condicions meteorològiques adverses**; o avaria mecànica o fallada tècnica en aquest **transport públic** que hagi reservat.
- h. Si el cotxe on **vostè** pretén realitzar el **seu viatge** és robat o danyat i no està en condicions de circular set dies abans de la data de sortida original i no es pot reparar abans d'aquesta data, només es cobriran els costos d'un **vehicle de lloguer** semblant i no s'abonaran costos de cancel·lació.

Consulti la secció REALITZAR UNA RECLAMACIÓ per saber quins documents haurà d'aportar.

### IMPORTANTES LIMITACIONS EN CAS DE CANCEL·LACIÓ DEL VIATGE

Aquesta pòlissa no cobreix cap reclamació derivada directament o indirecta d'una **malaltia prèvia** coneguda per **vostè** abans de contractar la pòlissa o de reservar un **viatge** (el que passi després) que afecti qualsevol **parent proper**, acompanyant **seu** de **viatge** o persona amb qui hagi planejat allotjar-se durant el **seu viatge**, si:

- a. un **metge acreditat** va diagnosticar que el malalt estava en estat terminal, o
- b. aquesta persona es trobava en una llista d'espera o tenia coneixement de la **seva** necessitat de cirurgia, hospitalització o investigació a qualsevol centre de salut,
- c. durant els 90 dies immediatament anteriors a l'activació de la **seva targeta coberta** o la reserva del **viatge** (el que passi després), aquesta persona havia necessitat una intervenció quirúrgica, hospitalització o consulta mèdica.

Consulti la secció REALITZAR UNA RECLAMACIÓ per saber quins documents haurà d'aportar.



## EL QUE NO COBREIX

1. Una **malaltia prèvia**.
2. Qualsevol reclamació si **vostè** no pot viatjar o decideix no fer-ho degut al fet que el Ministeri d'Afers Exteriors (o qualsevol altre organisme governamental equivalent a un altre país) desaconsella viatjar a causa d'una pandèmia.
3. Cap reclamació relacionada amb tractaments de fecundació *in vitro*.
4. Cap cost no utilitzat o addicional incorregut per part seva que sigui recuperable de:
  - Els proveïdors de l'allotjament, els seus agents de reserva, agència de **viatges** o un altre pla d'indemnització.
  - Els proveïdors del transport, els seus agents de reserva, agència de **viatges**, pla d'indemnització
  - El **seu** proveïdor de targeta de crèdit o de dèbit o PayPal.
5. Cap reclamació deguda a una **quarantena regional**.
6. Les reclamacions en què **vostè** es retardi o no ho notifiqui a l'agència de **viatges**, a l'operador turístic o al proveïdor del transport/allotjament, quan es consideri necessari cancel·lar el **viatge**. La **nostra** responsabilitat es limitarà als càrrecs de cancel·lació que s'haguessin aplicat en cas de no haver-se produït el retard o el defecte de notificació.
7. Les reclamacions per bitllets de **viatge** sense utilitzar a una destinació per a la qual **nosaltres** ja li hàgim organitzat i pagat a un **viatge** alternatiu.
8. Les reclamacions per abandonament quan **vostè** no hagi obtingut confirmació de l'empresa de transports (o agent comercial) respecte a la durada i el motiu del retard.
9. Cap reclamació derivada de les **complicacions de l'embaràs** que hagin sorgit abans de la reserva o el pagament del **viatge**, el que passi després.
10. Cap reclamació derivada d'un canvi de plans degut a les **seves** circumstàncies financeres, excepte si és acomiadat havent estat treballador fix de la mateixa empresa durant almenys 2 anys.
11. Les reclamacions en què no s'hagi aportat prova documental de la cancel·lació d'un permís per motius operatius imprevistos.
12. Cap cost de canvi de reserva que excedeixi el cost del **seu viatge** original.
13. Les reclamacions en cas que no hagi seguit l'itinerari de registre que li facilitem a **vostè** personalment.
14. Abandonament després de la primera etapa del **viatge**.
15. Cap despesa quan es proporcionin plans de **viatge** alternatius raonables en les 24 hores següents a l'hora de sortida programada.
16. Cap reclamació per abandonament inclosa en aquesta secció si **vostè** l'ha realitzada en virtut de PÈRDUA DE TRANSPORT, PÈRDUA DE CONNEXIÓ o SORTIDES AMB RETARD.
17. Cap reclamació derivada del retard o canvi de reserva al **seu viatge** original per acció del Govern o per restricció normativa.
18. Les reclamacions per a les quals **vostè** no hagi aportat la documentació que li hàgim requerit.
19. Cap reclamació derivada directament o indirecta de circumstàncies conegudes per **vostè** abans de la **seva** data de contractació de la pòlissa o de reservar o començar el **viatge** (el que succeeixi després) i que poguessin previsiblement donar lloc a una reclamació.
20. Cap cost de cancel·lació o **interrupció** del **viatge** degut a **una lesió corporal** o **malaltia**, sempre que no porti certificat del **metge acreditat** que tracti la persona lesionada/malalta i que declari que era necessari per a **vostè** cancel·lar-lo i li prohibeixi viatjar degut a aquesta **lesió corporal** o **malaltia**.

21. Les reclamacions per a acompanyants de **viatge** que no siguin **beneficiaris**.
22. Cap cost abonat per a l'ús de milles de bonificació de companyies aèries, per exemple Avios (anteriorment milles aèries), targetes de punts, temps compartit, fiança de residències de vacances o altres sistemes de punts i/o taxes de manteniment associades.
23. Qualsevol cost o càrrec que li hagi d'indemnitzar el servei de **transport públic**.
24. Les reclamacions en què **vostè** hagi incomplert els termes del contracte de l'agència de **viatges**, operadors turístics o servei de transports.
25. **Vaga o acció sindical** o retard en el control del trànsit aeri anunciat públicament o existent en la data en què aquestes prestacions es fessin efectives o en què **vostè** reservés el **seu viatge** (el que passés abans).
26. La retirada de servei (temporal o d'un altre tipus) d'una aeronau o vaixell marítim per recomanació de l'autoritat aeronàutica o portuària o d'un organisme similar a qualsevol país.
27. Cap reclamació derivada que falli el proveïdor d'un servei que formi part del **seu viatge** per proporcionar una part del **viatge** (exceptuant excursions), inclosos errors, insolvència, omissió o incompliment.
28. Cap cancel·lació o **interrupció** causada per compromís de treball o canvi del **seu** dret a vacances per part de la **seva** empresa, llevat que **vostè** o qualsevol acompanyant de **viatge** o persona amb qui hagi d'allotjar-se al **seu viatge** sigui membre de les Forces Armades, la Policia, els Bombers, el Servei d'Infermeria o Ambulància o treballador d'un departament del Govern i el **seu** permís s'ha cancel·lat per raons operatives.
29. Cap reclamació derivada de la **seva** impossibilitat de viatjar pel fet que no hagi produït, obtingut o recollit el passaport en vigor o qualsevol visat requerit de qualsevol membre viatger.



# PRESA DE CONTACTE

## REALITZAR UNA RECLAMACIÓ

En cas d'emergència ha de trucar-nos al +34 93 902 105 367.

Per a qualsevol altra reclamació truqui al **nostre** servei d'assistència al 34 93 902 105 367 (de dilluns a divendres, de 09:00 a 17:00 GMT) per tal d'obtenir un formulari de reclamacions o pot utilitzar el **nostre** formulari de reclamacions en línia a [cm.claims.axa.travel](http://cm.claims.axa.travel). **Vostè** haurà d'aportar:

- el **seu** nom
- una breu descripció de la seva reclamació.

Li demanem que **ens** notifiqui en el termini de 28 dies (llevat d'indicació contrària) el moment en què es va adonar que necessitava presentar una reclamació, i que **ens** retorni els formularis de reclamació degudament emplenats amb qualsevol documentació addicional requerida el més aviat possible.

Conservi una còpia de tota la documentació que **ens** enviï. Per ajudar-nos a resoldre les reclamacions de manera justa i ràpida, en ocasions designarem un agent tramitador.

**Vostè** haurà d'obtenir certa informació sobre la **seva** reclamació mentre es troba de **viatge**. **Nosaltres** podem sol·licitar-li més documents dels indicats a continuació per justificar la **seva** reclamació. En cas que no porti la documentació necessària, la reclamació podrà ser rebutjada. A continuació, es detalla una llista dels documents que **ens** ha d'aportar per ajudar-nos a resoldre la **seva** reclamació el més aviat possible.

### PER A TOTES LES RECLAMACIONS

- Les **seves** confirmacions de reserva i documents de **viatge** originals que indiquin les dates del **viatge** i quan es va fer la reserva.
- Factures originals i comptes de totes les despeses corrents en què **vostè** hagi incorregut.
- Factures o rebuts originals que hagi de pagar.
- Els detalls d'altres assegurances que també puguin cobrir el sinistre.
- Qualsevol documentació que sigui útil per justificar la **seva** reclamació.
- En cas de reclamacions relacionades amb **malalties** o lesions serà necessari aportar un certificat escrit pel **metge acreditat** que l'atengui a **vostè**, a un **parent proper** o a qualsevol persona amb qui **vostè viatgi** o s'allotgi. Qualsevol reclamació per decés requerirà que **ens** porti un certificat del **metge acreditat** que el tracti a **vostè**, a un **parent proper** o a qualsevol persona amb qui **vostè viatgi** o s'allotgi juntament amb còpia del certificat de defunció.
- Factures originals o prova de propietat dels articles robats, perduts o danyats.

### INTERRUPCIÓ

- Original de la factura o confirmació de reserva del nou vol.
- Confirmació de reserva original de cada excursió prèviament pagada no gaudida que indiqui la data i la quantitat abonada.
- En cas de reclamacions relatives a **malalties** o lesions serà necessari aportar un certificat escrit pel **metge acreditat** que l'atengui a **vostè**, a un **parent proper** o a qualsevol persona amb qui **viatgi** o passi l'estada del **viatge**. Si interromp el **seu viatge** per decés, **ens** ha d'aportar un certificat del **metge acreditat** que l'atengui a **vostè**, a un **parent proper** o a qualsevol persona amb qui **viatgi** o passi l'estada del **viatge** juntament amb còpia del certificat de defunció.

## CANCEL·LACIÓ DEL VIATGE

- Factures originals de cancel·lació que indiquin totes les despeses de cancel·lació incorregudes i tots els reemborsaments obtinguts.
- Per presentar una reclamació per abandonament després de 24 hores de retard, haurà d'obtenir un informe escrit de l'empresa de transport confirmant la durada i el motiu del retard.
- Si la **seva** reclamació està relacionada amb altres circumstàncies cobertes per **nosaltres**, li indicarem la documentació que ens haurà d'aportar juntament amb els formularis de reclamació.

## PÈRDUA DE TRANSPORT/ENLLAÇ

- Prova del motiu de pèrdua de transport, per exemple:
  - Falta de **transport públic**: escrit que confirmi la durada i el motiu del retard.
  - Avaria: informe del taller indicant la data i avaria del **vehicle**.
  - Accident: imprès de l'agència de carreteres que mostri la data, o confirmació escrita de la policia indicant localització, durada i motiu del retard.
  - Problemes a la carretera: imprès de l'agència de carreteres que mostri la data.
- Prova de qualsevol despesa de transport/allotjament addicional incorreguda arran de la pèrdua de transport.

## SORTIDES AMB RETARD

- Confirmació per escrit de l'empresa de transports (o agent comercial) respecte a la durada i el motiu del retard.
- Factures originals de la compra de menjars i begudes i allotjament addicional, si és necessari.
- Si després de 24 hores de retard en el **seu viatge d'anada** inicial **vostè** decideix cancel·lar-lo, haurà de presentar factura de la cancel·lació i escrit de l'empresa de transport que confirmi la durada i el motiu del retard.

## RETARD DE L'EQUIPATGE

- Comunicat d'irregularitat d'**equipatge** (PIR) de l'empresa de transport o el **seu** agent comercial.
- Escrit de la companyia aèria confirmant el motiu i la durada del retard i quan li van ser retornades les seves pertinences.
- Factures detallades originals de qualsevol compra d'emergència realitzada.

## EQUIPATGE

- Si es perd o se'l roben, un informe policial confirmant que va denunciar el sinistre en les 24 hores posteriors a notar la **seva** falta.
- Si es perd o danya per acció de l'empresa de transport, obtingui un Comunicat d'irregularitat d'**equipatge** (PIR) i escrit de la companyia aèria confirmant la pèrdua de l'article. Conservi les etiquetes de les maletes, en la mesura que pugui.
- Si perd o li roben **diners propis**, un informe policial confirmant el que ha succeït i indicant el que s'ha perdut, i rebut del banc/oficina de canvi com a prova de propietat.
- Informe de danys i estimació de reparació dels articles danyats.
- Conservi tots els articles amb danys irreparables perquè **nosaltres** puguem examinar-los com a part de la seva reclamació.

## DOCUMENTS DE VIATGE

- Informe policial o de l'ambaixada confirmant que va denunciar la pèrdua del passaport a les autoritats locals en les 24 hores següents de notar la **seva** falta.
- Factures originals de qualsevol despesa addicional incorreguda d'allotjament o transport.

## DESPESES MÈDIQUES I ASSISTÈNCIA EN CAS D'EMERGÈNCIA

- En cas d'**emergència mèdica** haurà de contactar amb **nosaltres** a través del +34 93 902 105 367 el més aviat possible.
- Els costos de tractament ambulatori (excepte fractures) aniran a càrrec **seu**. Conservi totes les factures originals i obtingui un informe mèdic de l'hospital que confirmi la **malaltia** o

lesió, el tractament i les dates d'ingrés i alta corresponents.

- Un informe del **metge acreditat** que confirmi les despeses sanitàries i de tractament.
- Si hi ha despeses pendents, enviï una còpia de la factura. Especifiqui-hi i el que segueixi pendent de pagament.
- Si incorre en alguna despesa addicional després de la **nostra** autorització, aporti també les factures.

### ASSISTÈNCIA HOSPITALÀRIA

- Factures originals de qualsevol despesa imprevista incorreguda.
- Informe mèdic que confirmi les dates d'ingrés i d'alta.

### ACCIDENT DE VIATGE

- Explicació detallada de les circumstàncies entorn al sinistre incloent-hi proves fotogràfiques i vídeos (si escau).
- Un certificat del **metge acreditat** que confirmi l'abast de la lesió i el tractament rebut, incloent-hi l'hospitalització i l'alta.
- Certificat de defunció (si escau).
- Dades personals dels testimonis, aportant declaracions per escrit, si és possible.

### RESPONSABILITAT CIVIL

- Explicació detallada de les circumstàncies entorn al sinistre incloent-hi proves fotogràfiques i vídeos (si escau).
- Totes les citacions judicials i la resta de correspondència rebuda d'un tercer.
- Dades personals dels testimonis, aportant declaracions per escrit, si és possible.

## PROCEDIMENT DE PRESENTACIÓ DE QUEIXES

Per **part nostra** fem tot el possible per oferir-li un servei de la millor qualitat. Si en qualsevol moment el **nostre** servei és pitjor del que esperava de **nosaltres**, li expliquem a continuació el procediment que ha de seguir.

Pot posar-se en contacte amb l'Equip de Queixes, el qual durà a terme una investigació en nom **seu**, a través del: +34 93 902 105 367.

Si un cop acabada la **nostra** investigació no s'arriba a un acord, tindrà dret a apel·lar a l'autoritat supervisora pertinent:

Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, situada a Madrid,

Passeig de la Castellana, núm. 44, 28046.

Tel.: 952 24 99 82

<http://www.dgsfp.mineco.es/es/Consumidor/Reclamaciones/Paginas/InformacionProcedimiento.aspx>

Aquests procediments no afecten el **seu** dret a emprendre accions legals.

## ÚS DE LES SEVES DADES PERSONALS

En proporcionar la **seva** informació personal durant l'adquisició d'aquesta pòlissa i utilitzar els **nostres** serveis, **vostè** admet que podem tractar la **seva** informació personal, i també accepta que utilitzem la **seva** informació confidencial. Si **ens** proporciona dades d'altres persones, accepta informar-les del **nostre** ús d'aquestes dades com es descriu aquí i al **nostre** avís de privacitat a [www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy](http://www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy).

El tractament de la **seva** informació personal és necessari per poder oferir-li la pòlissa d'assegurança i altres serveis. També utilitzem les **seves** dades per complir les **nostres** obligacions legals, o quan sigui del **nostre** legítim interès per gestionar el **nostre** negoci. Si **vostè** no proporciona aquesta informació, no podem oferir-li una pòlissa ni tramitar la seva reclamació.

Utilitzem la **seva** informació per a diverses finalitats legítimes, que inclouen:

- Subscriure i administrar la pòlissa, gestionar reclamacions, proporcionar assistència en

**viatge**, gestionar queixes, verificar les sancions i prevenir el frau.

- L'ús d'informació confidencial sobre l'estat de salut o qualsevol vulnerabilitat tant **seva** com d'altres persones, quan sigui pertinent per a qualsevol reclamació o sol·licitud d'assistència, per tal de poder proporcionar els serveis descrits en aquesta pòlissa. En utilitzar els **nostres** serveis, **vostè** accepta que utilitzem aquesta informació per a aquestes finalitats.
- Controlar i/o gravar les seves trucades telefòniques relacionades amb la cobertura i amb finalitats de manteniment de registres, formació i control de qualitat.
- Estudis tècnics per analitzar reclamacions i primes, adaptar preus, donar suport al procés de subscripció i consolidar informes financers (inclosos els obligatoris). Anàlisi detallada de reclamacions per supervisar millor els proveïdors i la **seva** operativa. Anàlisi de satisfacció del client i segmentació de clients per tal d'adaptar millor els productes a les necessitats del mercat.
- L'obtenció i l'emmagatzematge de qualsevol evidència de suport pertinent i apropiada en relació amb la **seva** reclamació, amb el propòsit de proporcionar-li l'auspici d'aquesta pòlissa i validar-ne la reclamació.
- Enviar comentaris o enquestes sobre els **nostres** serveis i altres comunicacions d'atenció al client.

**Per part nostra** podem divulgar informació sobre **vostè** i la **seva** cobertura d'assegurança a companyies dins del grup d'empreses AXA, els **nostres** proveïdors de serveis i agents per tal d'administrar i mantenir la **seva** cobertura d'assegurança, proporcionar assistència en **viatge**, prevenir el frau, cobrar pagaments, així com per a tot allò que requereixin o permetin les lleis vigents.

Li sol·licitarem el **seu** consentiment exprés abans d'utilitzar o divulgar les **seves** dades personals a una altra part per posar-se en contacte amb **vostè**, en relació amb altres productes o serveis (màrqueting directe). Podrà retirar el **seu** consentiment en relació amb el màrqueting en qualsevol moment o bé optar per no rebre sol·licituds de comentaris, posant-se en contacte amb el Responsable de Protecció de Dades (consulti la Informació de contacte a continuació).

En dur a terme aquestes activitats, **nosaltres** podem transferir la **seva** informació personal fora del Regne Unit o de l'Espai Econòmic Europeu (EEE). Quan això passi, **ens** assegurarem que s'hagin implementat les garanties adequades per protegir la seva informació personal. Això inclou assegurar la vigència d'estàndards similars al Regne Unit i l'EEE i sotmetre la part a qui estem transferint informació personal a obligacions contractuals per protegir-la amb els estàndards adequats.

**Nosaltres** conservarem la **seva** informació personal durant el temps que sigui raonablement necessari per complir les finalitats pertinents establertes en aquest avís i per complir les **nostres** obligacions legals i reglamentàries.

Podrà sol·licitar una còpia de la informació que tenim sobre **vostè**. També té altres drets en relació amb la manera en què **nosaltres** utilitzem les **seves** dades, tal com s'estableix a l'avís de privacitat del **nostre** lloc web. Faci'ns saber si creu que la informació que tenim sobre **vostè** és inexacta, per tal que puguem corregir-la.

Si desitja saber com presentar una queixa davant la **seva** autoritat de protecció de dades o té altres sol·licituds o qüestions relacionades amb el **nostre** ús de les **seves** dades, inclosa l'obtenció d'una còpia impresa de l'avís de privacitat del lloc web, escriu'ns a:

Responsable de Protecció de Dades

AXA

106-108 Station Road

Redhill

RH1 1PR

Adreça de correu electrònic: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)

## SUBROGACIÓ

L'**Asseguradora** quedarà subrogada en els drets i les accions que corresponguin al **beneficiari** per fets que hagin motivat la intervenció d'aquell i fins al total del cost dels serveis prestats.

## JURISDICCIO

El **beneficiari** i INTER ASSISTANCE S.A. se sotmeten a la legislació i jurisdicció espanyola als efectes d'aquest contracte.

Serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades d'aquest contracte el del domicili del **beneficiari**.