

Cuadro indicadores Octubre 2024

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	99,53	100,00	100,00	99,80
Tiempo Inactividad	0,47	0,00	0,00	0,20
TMR AIS	585	1.418	2.192	3.500
TMR PIS	744	1.711	1.582	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

Cuadro indicadores Noviembre 2024

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	99,72	100,00	100,00	99,80
Tiempo Inactividad	0,28	0,00	0,00	0,20
TMR AIS	587	1.407	2.185	3.500
TMR PIS	765	1.652	1.542	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

Cuadro indicadores Diciembre 2024

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	99,84	100,00	100,00	99,80
Tiempo Inactividad	0,16	0,00	0,00	0,20
TMR AIS	579	1.531	1.585	3.500
TMR PIS	730	1.606	1.516	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

La información proporcionada hace referencia a los períodos de actividad indicados, en los entornos productivos de las APIs y del resto de canales de Banco Sabadell.

Glosario:

- Tiempo actividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- Tiempo de inactividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- TMR AIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Información de cuentas, en milisegundos).
- TMR PIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Iniciación de Pagos, en milisegundos).
- TMR FCS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Confirmación de Fondos, en milisegundos). No se ha registrado ninguna petición en el período reportado.

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Octubre 2024

	Disponibilidad							AIS			PIS			Tasa error %
	Uptime %			Downtime %				Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM		API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API
01/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	600	1.384	2.203	717	1.817	1.690	0,01
02/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	598	1.380	2.117	747	1.763	1.637	0,00
03/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	604	1.372	2.099	749	1.753	1.621	0,00
04/10/2024	91,67	100,00	100,00	8,33	0,00	0,00	N/A	603	1.386	2.215	731	1.726	1.600	0,00
05/10/2024	93,75	100,00	100,00	6,25	0,00	0,00	N/A	592	1.493	2.202	721	1.688	1.535	0,00
06/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	604	1.505	2.097	756	1.700	1.558	0,00
07/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	612	1.400	2.223	746	1.762	1.651	0,01
08/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	612	1.401	2.251	822	1.739	1.612	0,03
09/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	612	1.409	2.195	764	1.721	1.605	0,00
10/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	612	1.421	2.208	762	1.737	1.614	0,01
11/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	602	1.411	2.198	747	1.721	1.588	0,00
12/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	590	1.516	2.111	748	1.709	1.531	0,00
13/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	596	1.497	2.098	782	1.696	1.540	0,00
14/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	608	1.381	2.168	769	1.738	1.612	0,00
15/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	609	1.388	2.216	740	1.729	1.603	0,00
16/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	567	1.402	2.212	818	1.734	1.605	0,00
17/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	565	1.398	2.222	695	1.723	1.598	0,25
18/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	561	1.405	2.232	656	1.715	1.582	0,00
19/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	557	1.537	2.250	746	1.687	1.506	0,80
20/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	559	1.525	2.182	756	1.665	1.504	0,00
21/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	578	1.404	2.177	739	1.700	1.574	0,00
22/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	574	1.396	2.161	759	1.676	1.564	0,00
23/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	566	1.381	2.194	706	1.678	1.568	0,00
24/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	570	1.375	2.184	755	1.670	1.565	0,00
25/10/2024	100,00	99,99	100,00	0,00	0,01	0,00	N/A	575	1.389	2.213	721	1.673	1.563	0,00
26/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	556	1.482	2.178	759	1.652	1.490	0,00
27/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	562	1.487	2.156	757	1.646	1.515	0,00
28/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	585	1.366	2.247	735	1.705	1.606	0,00
29/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	578	1.373	2.226	725	1.697	1.594	0,00
30/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	571	1.355	2.248	720	1.703	1.592	0,00
31/10/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	572	1.349	2.273	731	1.716	1.606	0,00

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Noviembre 2024

	Disponibilidad							AIS			PIS			Tasa error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)			Tiempo (ms)				
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	
01/11/2024	100,00	99,99	99,99	0,00	0,01	0,01	N/A	561	1.422	2.264	723	1.654	1.526	0,00
02/11/2024	100,00	99,99	99,99	0,00	0,01	0,01	N/A	563	1.443	2.278	736	1.643	1.508	0,00
03/11/2024	100,00	99,99	99,99	0,00	0,01	0,01	N/A	567	1.453	2.200	749	1.638	1.528	0,01
04/11/2024	91,67	99,99	99,99	8,33	0,01	0,01	N/A	583	1.377	2.291	752	1.742	1.629	0,00
05/11/2024	100,00	99,99	99,99	0,00	0,01	0,01	N/A	587	1.378	2.258	1.019	1.705	1.597	0,00
06/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	584	1.387	2.273	724	1.694	1.580	0,00
07/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	585	1.393	2.270	865	1.694	1.583	0,00
08/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	583	1.387	1.974	745	1.672	1.557	0,00
09/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	579	1.482	2.169	756	1.654	1.501	0,00
10/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	577	1.416	2.129	753	1.647	1.519	0,00
11/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	589	1.365	2.207	750	1.679	1.586	0,00
12/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	588	1.345	2.201	747	1.664	1.569	0,00
13/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	588	1.375	2.183	747	1.667	1.564	0,01
14/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	587	1.381	2.152	743	1.653	1.560	0,00
15/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	586	1.374	2.178	737	1.633	1.547	0,00
16/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	573	1.507	2.242	768	1.664	1.486	0,00
17/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	581	1.517	2.049	761	1.655	1.515	0,00
18/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	593	1.373	2.194	775	1.666	1.559	0,00
19/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	592	1.389	2.178	770	1.659	1.548	0,00
20/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	603	1.381	2.184	732	1.613	1.532	0,00
21/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	602	1.397	2.167	744	1.620	1.537	0,01
22/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	599	1.388	2.205	776	1.613	1.523	0,00
23/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	576	1.516	2.099	777	1.612	1.456	0,00
24/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	584	1.492	2.075	747	1.607	1.486	0,00
25/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	612	1.373	2.160	774	1.626	1.550	0,00
26/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	607	1.376	2.224	754	1.625	1.546	0,00
27/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	609	1.361	2.202	775	1.630	1.555	0,00
28/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	604	1.356	2.229	776	1.644	1.566	0,00
29/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	604	1.337	2.202	737	1.656	1.560	0,00
30/11/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	572	1.463	2.120	734	1.617	1.496	0,00

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Diciembre 2024

	Disponibilidad								AIS			PIS			Tasa error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)			Tiempo (ms)					
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API		BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	
01/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	579	1.558	1.560	733	1.608	1.517	0,00	
02/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	604	1.481	1.617	721	1.671	1.600	0,01	
03/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	592	1.493	1.665	711	1.662	1.585	0,00	
04/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	638	1.498	1.630	744	1.642	1.561	0,00	
05/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	591	1.508	1.617	729	1.623	1.542	0,00	
06/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	572	1.590	1.573	741	1.625	1.513	0,00	
07/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	578	1.599	1.559	718	1.588	1.472	0,00	
08/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	581	1.581	1.561	744	1.594	1.485	0,01	
09/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	600	1.485	1.603	752	1.586	1.518	0,01	
10/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	605	1.486	1.626	738	1.590	1.525	0,01	
11/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	600	1.504	1.631	781	1.617	1.539	0,01	
12/12/2024	95,00	100,00	100,00	5,00	0,00	0,00	N/A	609	1.494	1.615	793	1.604	1.537	0,00	
13/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	573	1.503	1.582	714	1.599	1.523	0,00	
14/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	562	1.579	1.556	710	1.598	1.459	0,00	
15/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	565	1.646	1.568	718	1.641	1.522	0,08	
16/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	561	1.481	1.762	705	1.605	1.531	0,00	
17/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	564	1.495	1.606	696	1.592	1.515	0,00	
18/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	574	1.507	1.603	743	1.606	1.528	0,00	
19/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	583	1.537	1.596	741	1.628	1.542	0,00	
20/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	573	1.498	1.573	695	1.599	1.525	0,00	
21/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	565	1.562	1.531	733	1.587	1.464	0,00	
22/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	572	1.586	1.517	727	1.571	1.468	0,00	
23/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	567	1.496	1.573	706	1.597	1.525	0,00	
24/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	561	1.526	1.550	711	1.580	1.493	0,00	
25/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	560	1.614	1.538	714	1.557	1.443	0,00	
26/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	572	1.511	1.577	747	1.583	1.506	0,00	
27/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	577	1.522	1.586	730	1.606	1.521	0,00	
28/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	558	1.562	1.522	719	1.594	1.480	0,00	
29/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	561	1.574	1.524	750	1.593	1.491	0,00	
30/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	574	1.488	1.569	723	1.620	1.555	0,00	
31/12/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	568	1.502	1.547	733	1.610	1.515	0,00	